

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przygotowanie mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt wraz z dostawą do kuchni Oddziału Dziecięcego Obserwacyjno - Zakaźnego Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Szczecinie (lokalizacja: ul. Arkońska 4).

1. Przygotowanie dla SPWSZ mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt wraz z dostawą.
2. Odbiór od Zamawiającego pojemników transportowych i butelek po konsumpcji mieszanek oraz ich mycie i wyparzenie we własnym zakresie.
3. Usługi objęte przedmiotem zamówienia winny być wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami, opisanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

I. LICZBA I RODZAJE POSIŁKÓW DLA NIEMOWLĄT

1. Zamawiający przewiduje, że szacunkowa ilość zamawianych mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt w okresie realizacji umowy wyniesie około 13 889 sztuki, tj. około 578 sztuk (przez okres 1 miesiąca).
2. Zamawiający przewiduje, że pojemność zamawianych posiłków będzie oscylować w przedziale 100ml-250ml, w zależności od potrzeb hospitalizowanych pacjentów.
2. Wykonawca zastrzega, że ilość zleconych mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt, o których mowa w pkt.1 jest orientacyjna i może ulec zmianie, gdyż uzależniona jest od bieżących potrzeb Zamawiającego.
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczania mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt przygotowywanych na bazie własnych surowców Wykonawcy, według rodzajów przedstawionych Załączniku nr 2.
4. Zamawiający w Załączniku nr 3 do Umowy przedstawia szacunkową procentową ilość mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt.

II. WYMAGANIA DOTYCZĄCE MIESZANEK MLECZNYCH I INNYCH POSIŁKÓW DLA NIEMOWLĄT I ICH TRANSPORTU DO ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca oświadcza, że na czas realizacji umowy posiada dostęp do pomieszczenia kuchni mlecznej oraz środki techniczne niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia. Lokal musi być zatwierdzony decyzją Powiatowego Państwowego Inspektora Sanitarnego do prowadzenia działalności, polegającej na produkcji posiłków dla niemowląt.
2. Wykonawca oświadcza, że warunki przygotowania, przechowywania i transportu mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt a także warunki mycia i sterylizacji butelek, spełniać będą wszelkie wymagania sanitarno-epidemiologiczne, wynikające z przepisów ustawy z dnia 25 sierpnia 2006r o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.jedn.Dz.U.z 2010r Nr 136, poz.914 z późn. zm.) oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz, że procesy te będą zgodne z zasadami GMP/GHP oraz systemem HACCP.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczane do Zamawiającego mieszanki mleczne oraz inne posiłki dla niemowląt, będą spełniać wymagania jakościowe i ilościowe zgodnie z zaleceniami Instytutu Matki i Dziecka opisanymi w opracowaniu „Żywnienie niemowląt w placówkach służby zdrowia”.

4. Zamawiający wymaga, aby personel biorący udział w produkcji i transporcie posiłków dla niemowląt, posiadał odpowiednie przygotowanie oraz kwalifikacje, był przeszkolony w zakresie podstawowych zagadnień higieny, oraz spełniał wymogi zdrowotne dla osób, uczestniczących w produkcji żywności.
5. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać do Zamawiającego mieszanki mleczne i inne posiłki dla niemowląt, w wysterylizowanych szklanych butelkach z podziałką, zabezpieczonych jałowym papierkiem pergaminowym i posiadające datę przydatności do spożycia minimum 24 godziny licząc od chwili dostarczenia do Zamawiającego.
6. Zamawiający wymaga, aby dostawa mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt realizowana była przez Wykonawcę z użyciem tzw. „linii ziemnej”. Prowadzenie „linii ziemnej” polega na szybkim schłodzeniu przygotowanego posiłku do temperatury 8-10°C, następnie dalszemu schłodzeniu do 4°C i zachowaniu tej temperatury podczas transportu.
7. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczał mieszanki mleczne i inne posiłki dla niemowląt specjalnie do tego przystosowanym środkiem transportu dopuszczonym do ruchu drogowego i spełniającym wszystkie aktualne wymogi sanitarne dotyczące środków transportu żywności. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać mieszanki mleczne i inne posiłki dla niemowląt w pojemnikach do tego przystosowanych, spełniających aktualne normy żywieniowe, gwarantujących utrzymanie odpowiedniej temperatury przewożonych mieszanek, a także zabezpieczających je przed wylaniem i uszkodzeniem. Przedstawiciel Wykonawcy upoważniony do przewożenia mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt musi posiadać odpowiedni ubiór, logo Firmy w widocznym miejscu.
8. Wykonawca będzie dostarczał zamówione przez Zamawiającego posiłki dla niemowląt, przez 7 dni w tygodniu, w tym również w święta. Posiłki będą transportowane do Oddziału Dziecięcego Obserwacyjno - Zakaźnego I A (budynek „B”) w zamkniętych pojemnikach, opisanych jako „CZYSTY”. Do czasu wydania, posiłki będą przechowywane w przeznaczonych do tego celu lodówce, którą zapewnia Zamawiający. Dystrybucja mieszanek mlecznych oraz innych posiłków dla niemowląt do poszczególnych oddziałów (I A, IC, ID, IIC) odbywać się będzie przez pracowników Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru pojemników transportowych i butelek po konsumpcji mieszanek, opisanych jako „BRUDNY”, z Oddziału Dziecięcego Obserwacyjno-Zakaźnego I A (budynek „B”) przez 7 dni w tygodniu, oraz do ich mycia i sterylizacji we własnym zakresie.

III.SKŁADANIE ZAMÓWIENIA NA MIESZANKI I INNE POSIŁKI DLA NIEMOWLĄT ORAZ ICH ROZLICZANIE

1. Zamówienie na mieszanki mleczne i inne posiłki dla niemowląt będzie składane codziennie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (sekretarka Oddziałów Dziecięcych). Zamówienie będzie odbywało się telefonicznie lub pocztą elektroniczną do godziny 8:00, a następnie tożsamy zamówienie w formie pisemnej (na druku wg wzoru stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy) oddział przekaze przedstawicielowi Wykonawcy, dostarczającemu mieszanki oraz przedstawicielowi Zamawiającego.
2. Zamówienie składane przez Zamawiającego będzie określać ilość sztuk, pojemność, rodzaj a także numer diety i nazwę oddziału przeznaczenia mieszanek i innych posiłków dla niemowląt na bieżący dzień. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca opisywał dostarczane mieszanki i posiłki zgodnie z zamówieniem (tzn. rodzaj mieszanki, numer diety, nazwa oddziału a także data i godzina przydatności do spożycia)
3. Zamawiający wymaga, aby mieszanki mleczne i inne posiłki dla niemowląt dostarczane były codziennie do godz. 9:30.
4. Wykonawca jest zobowiązany do elastycznego reagowania na zmieniające się potrzeby Zamawiającego (tzn. dodatkowy dowóz na godz. 15:00 posiłków dla niemowląt zamówionych w godz. 9:00-13:00)

5. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt przekraczających 1 godzinę, Zamawiający może zamówić z innego źródła odpowiednią do aktualnych potrzeb liczbę posiłków dla niemowląt na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Rozliczenie odbywać się będzie za 1 (jedną) sztukę mieszanki lub za 1 (jedną) sztukę posiłku dla niemowląt (mieszanki, zupki, deserki, obiady) niezależnie od rodzaju.
7. Wykonawca jest zobowiązany sporządzać miesięczne raporty dostarczonych rodzajów i sztuk mieszanek z rozbiciem na poszczególne oddziały. Wykonawca przekaże przedstawicielowi Działu Żywienia Zamawiającego do 3-go dnia roboczego następującego po zakończonym miesiącu kalendarzowym, w/w miesięczne raporty. Przedstawiciel Działu Żywienia w ciągu 3 dni od otrzymania zestawienia, zatwierdzi ilość zamówionych w danym miesiącu mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt, co będzie podstawą do naliczenia faktury. Zamawiający wymaga, aby miesięczne zestawienie zawierało numer umowy, której dotyczy oraz stanowiło załącznik do faktury.

IV. KONTROLE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo w każdym czasie do badania i oceny wszystkich parametrów wykonania dostawy przez Wykonawcę, tzn. do wizytacji magazynów i pomieszczeń produkcji mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt oraz do kontroli samochodów transportujących posiłki. Wykonawca na każdym etapie oraz w każdej chwili umożliwi Zamawiającemu dostęp do linii technologicznej oraz wgląd do dokumentacji prowadzonej zgodnie z systemem HACCP.
2. Wyniki kontroli Zamawiający przedstawi Wykonawcy w formie pisemnej (na druku wg wzoru stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy).
3. Wykonawca ma obowiązek udostępnić na każde żądanie Zamawiającego, dokumentację potwierdzającą mycie i dezynfekcję środka transportu i pojemników do przewozu żywności.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utrzymanie właściwego poziomu sanitarnego żywienia tj. czystość mikrobiologiczną mieszanek oraz za ich jakość tzn. odpowiednią gramaturę, wartość energetyczną i odżywczą, właściwe walory smakowe i estetyczne, jak również Wykonawca zapewni, że wszystkie parametry oferowanych posiłków dla niemowląt są zgodne z zaleceniami i wymogami Instytutu Żywności i Żywienia w Warszawie
5. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy, dostarczyć do Koordynatora ds. Żywienia SPWSZ, receptury z rozpisaną wartością energetyczną i odżywczą na 100ml przygotowanych mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt.
6. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia kopii protokołów pokontrolnych, wystawionych przez Inspekcję Sanitarną, w terminie 3 dni od daty otrzymania od organu kontrolującego.

V. REKLAMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do składania drogą telefoniczną reklamacji, dotyczących nieodpowiedniej jakości i niewłaściwej ilości dostarczonych przez Wykonawcę mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt, a następnie pisemnie lub pocztą e-mail (na druku wg wzoru stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy). Zamawiający wskaże w zgłoszeniu reklamacyjnym – Protokole zgłoszenia towaru niepełnowartościowego/usługi wykonanej niezgodnie z umową - rodzaj i ilość mieszanek dotkniętych wadą.

2. Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w czasie 1,5 godziny licząc od czasu telefonicznego zgłoszenia reklamacji, wymieni wadliwe mieszanki na wolne od wad lub dowiezie brakującą ilość zamówionych mieszanek mlecznych i innych posiłków dla niemowląt i dostarczy je Zamawiającemu.

3. Brak reakcji ze strony Wykonawcy, w czasie, o którym mowa w ust. 2, będzie traktowane jako uznanie reklamacji za zasadną oraz będzie stanowiło podstawę do obciążenia Wykonawcy karą umowną za wadliwie wykonaną usługę.

Osobami uprawnionymi do wystawiania protokołów są:

- Pielęgniarka Oddziałowa Oddziałów Dziecięcych
- Pielęgniarka Oddziałowa Oddziału Dermatologii i Alergologii
- Koordynator ds. Żywienia/Dietetyk SPWSZ