

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Strona internetowa: www.spwsz.szczecin.pl
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274

Numer rejestrowy w BDO 000028674
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



Szczecin, dn. 22.11.2022r.

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Szczecinie w okresie od 01.12.2022r. do 28.02.2023r.

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespołowy w Szczecinie, jako Zamawiający, informuje, że zostały złożone pytania do treści Zapytania ofertowego na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Szczecinie z dnia 16.11.2022r. oraz zmieniono jego treść j.n.:

Pytania:

1. W zapytaniu ofertowym pkt IV Płatność za realizację przedmiotu zamówienia. Zamawiający wskazał, że wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w terminie 14 dni od momentu przekazania Zamawiającemu faktury VAT.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności, tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności faktury i dokonuje zmiany Zapytania ofertowego w tym zakresie poprzez nadanie Rozdziałowi IV nowego, następującego brzmienia:

„Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający będzie uiszczał opłatę w formie opłaty z dołu, która nastąpi w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, przekazanej Zamawiającemu wraz z załącznikiem w postaci zestawienia ilościowo-wartościowego nadanych przesyłek.”

2. Czy Zamawiający byłby skłonny na wyrażenie zgody na zmianę formy otrzymywania faktury VAT bezpośrednio z systemu fakturującego Wykonawcy? Wygenerowane e-faktury w formacie PDF byłyby automatycznie wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy e-maile. Okres płatności liczony będzie od terminu dostarczenia elektronicznej wersji wystawionej faktury na adres e-mail wskazany w umowie.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.



Lokalizacje:

71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Centrala: 91 813 90 00
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13
Fax. 91 462 04 94

3. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia, pkt.4 Zamawiający wpisał, że nie jest zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek.

Prosimy o wskazanie minimalnego wolumenu przesyłek jaki zostanie zrealizowany?

Odp.: Zamawiający nie jest w stanie wskazać minimalnego wolumenu przesyłek, jaki zostanie zrealizowany. Poniżej podajemy faktyczne wykonanie za okres 12 miesięcy – od 1 listopada 2021r. do 31 października 2022r. i wyliczoną na podstawie powyższego średnią miesięczną liczbę przesyłek. Zamawiający przewiduje, że średnia miesięczna liczba przesyłek w okresie XII/2022r. – II/2023r. będzie na zbliżonym poziomie.

l.p.	Rodzaj przesyłki	Liczba przesyłek wykonanych w okresie XI/2021-X/2022	Średnia miesięczna liczba przesyłek wykonanych w okresie XI/2021-X/2022
1	2	3	4
1	do 1 kg	37	3
2	do 5 kg	280	23
3	powyżej 5 kg do 10 kg	24	2
4	powyżej 10 kg do 20 kg	8	1
5	powyżej 20 kg do 50 kg	1	0
Usługi dodatkowe do przesyłek z poz. 1-5			
1	usługa: doręczenie do godz. 9 ⁰⁰	266	22
2	usługa: doręczenie do godz. 12 ⁰⁰	46	3
3	usługa "ostrożnie"	0	0
zwrot przesyłki kurierskiej po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia			
1	do 1 kg	0	0
2	do 5 kg	0	0
3	powyżej 5 kg do 10 kg	0	0
4	powyżej 10 kg do 20 kg	0	0
5	powyżej 20 kg do 50 kg	0	0

4. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 4 oraz formularzu ofertowym Zamawiający wpisał rodzaj przesyłek z określeniem wagi.

W związku konstrukcją cennika u Wykonawcy uzależniająca ceny przesyłek od ich wymiarów, Wykonawca wnosi o wskazanie orientacyjnych wymiarów przesyłek planowanych do nadania. Pozwoli to na właściwe określenie ceny usługi. Brak wskazania przykładowych wymiarów przesyłek spowoduje, że oferta będzie musiała zostać wyceniona wg największych wymiarów przesyłki, co znacząco zawyży wycenę usługi.

Poniżej podajemy wymiary przesyłek kurierskich funkcjonujące u Wykonawcy:

Format S – wymiar maksymalny: 9x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format M – wymiar maksymalny: 20x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format L – wymiar maksymalny: 42x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format XL – wymiar maksymalny 60x60x70 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format 2XL – jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL,

Wymiar maksymalny: Wysokość + szerokość + długość < 250cm (maksymalna długość = 120 cm).

Odp.: Zamawiający nie prowadził dotychczas statystyki w powyższym zakresie. Jednocześnie Zamawiający szacuje, że ok. 80% realizowanych przesyłek posiadało formaty S lub M.

5. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 4 oraz formularzu ofertowym Zamawiający wpisał usługi dodatkowe do przesyłek z poz. 1-5 usługa doręczenie do godz. 09:00, usługa doręczenie do godz. 12:00 oraz przesyłka z usługą ostrożnie (niezależnie od wagi).

W związku konstrukcją cennika u Wykonawcy uzależniającą ceny przesyłek od ich wymiarów, Wykonawca wnosi o wskazanie orientacyjnych wymiarów przesyłek planowanych do nadania. Pozwoli to na właściwe określenie ceny usługi. Brak wskazania przykładowych wymiarów przesyłek spowoduje, że oferta będzie musiała zostać wyceniona wg największych wymiarów przesyłki, co znacząco zawyży wycenę usługi.

Poniżej podajemy wymiary przesyłek kurierskich funkcjonujące u Wykonawcy:

Format S – wymiar maksymalny: 9x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format M – wymiar maksymalny: 20x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format L – wymiar maksymalny: 42x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format XL – wymiar maksymalny 60x60x70 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format 2XL – jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL,

Wymiar maksymalny: Wysokość + szerokość + długość \leq 250cm (maksymalna długość = 120 cm).

Odp.: Zamawiający nie prowadził dotychczas statystyki w powyższym zakresie. Jednocześnie Zamawiający szacuje, że ok. 80% realizowanych przesyłek posiadało formaty S lub M.

6. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 4 oraz formularzu ofertowym Zamawiający wpisał zwrot przesyłki kurierskiej z określeniem wagi.

W związku konstrukcją cennika u Wykonawcy uzależniającą ceny przesyłek od ich wymiarów, Wykonawca wnosi o wskazanie orientacyjnych wymiarów przesyłek planowanych do nadania. Pozwoli to na właściwe określenie ceny usługi. Brak wskazania przykładowych wymiarów przesyłek spowoduje, że oferta będzie musiała zostać wyceniona wg największych wymiarów przesyłki, co znacząco zawyży wycenę usługi.

Poniżej podajemy wymiary przesyłek kurierskich funkcjonujące u Wykonawcy:

Format S – wymiar maksymalny: 9x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format M – wymiar maksymalny: 20x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format L – wymiar maksymalny: 42x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format XL – wymiar maksymalny 60x60x70 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format 2XL – jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL,

Wymiar maksymalny: Wysokość + szerokość + długość \leq 250cm (maksymalna długość = 120 cm).

Odp.: Zamawiający nie prowadził dotychczas statystyki w powyższym zakresie. Jednocześnie Zamawiający szacuje, że ok. 80% realizowanych przesyłek posiadało formaty S lub M.

7. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 2. Zamawiający wskazał zapis: „- przesyłki kurierskie krajowe bez określenia dedykowanej godziny doręczenia będą doręczone adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania...”

Mając doświadczenie na rynku usług kurierskich informujemy, że większość Wykonawców świadczących usługi na rynku ma określone okresy gwarantowanego terminu doręczenia w przedziale od dwóch do nawet kilkunastu dni roboczych od dnia nadania przesyłki. Normą jednak jest, że większość przesyłek dostarczanych jest w przewidywanym/deklarowanym terminie doręczenia na drugi dzień po dniu nadania.

Różnica pomiędzy gwarantowanym, a przewidywanym, czy deklarowanym terminem doręczenia wynika z kwestii odszkodowawczej za niedoręczenie przesyłki w terminie.

Możliwe jest zagwarantowanie dostarczenia przesyłki w terminie jednego dnia od daty nadania np. z dodatkowym świadczeniem dostarczenia przesyłki np. do godziny 12.00 następnego dnia.

Ma to jednak wpływ na wycenę usługi i zwiększenie wartości kontraktu.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o przeanalizowanie możliwości wydłużenia terminu gwarantowanego dostarczenia przesyłek do dwóch dni po dniu nadania przy założeniu, że znaczna większość np. 90% przesyłek zostanie doręczona w deklarowanym terminie następnego dnia po dniu nadania.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

8. Prosimy o informację, czy w ramach wysyłanych przesyłek kurierskich będą występowały przesyłki z materiałem umieszczonym w suchym lodzie, przesyłki z materiałem biologicznym, przesyłki wymagające transportu w określonej temperaturze? Jeżeli tak prosimy o wskazanie jaki udział tych przesyłek będzie w całym wolumenie nadawanych przesyłek?

Odp.: Zamawiający nie przewiduje wysyłania przesyłek z materiałem umieszczonym w suchym lodzie, przesyłek z materiałem biologicznym, przesyłek wymagających transportu w określonej temperaturze.

9. Prosimy o informację, czy przesyłki kurierskie będą nadawane tradycyjnie z wykorzystaniem etykiety adresowej nakładu Wykonawcy, czy poprzez bezpłatną elektroniczną aplikację? Nadawanie przesyłek z wykorzystaniem druku Wykonawcy wiąże się z dodatkową opłatą doliczaną do kosztu nadania przesyłki.

Odp.: Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie bezpłatnej elektronicznej aplikacji Wykonawcy pod warunkiem, że korzystanie z systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej, nie będzie generowało żadnych kosztów po stronie Zamawiającego i nie będzie stanowiło zagrożenia bezpieczeństwa danych.

10. Prosimy o informację, czy odbiór przesyłek kurierskich będzie odbywał się poprzez wezwanie kuriera, czy Zamawiający sam będzie dostarczał przesyłki do urzędu pocztowego?

Odp.: Odbiór przesyłek kurierskich będzie odbywał się poprzez wezwanie kuriera.

11. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 8 Zamawiający wymaga dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki kurierskiej.

Informujemy, że zgodnie z funkcjonującymi zasadami świadczenia usługi u Wykonawcy po próbie doręczenia przesyłki i braku możliwości jej doręczenia następuje awizacja przesyłki poprzez pocztę elektroniczną lub wiadomość sms pod warunkiem, że na przesyłce zostanie wskazany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.

Czy Zamawiający zgodzi się na odstępianie od zapisów pkt 8 i zaakceptuje w przypadku wyboru oferty Wykonawcy poniższą regulację dotyczącą awizowania przesyłek kurierskich:

„W przypadku nieskutecznej próby doręczenia, jeżeli nadawca podał numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata wyłącznie w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) o podjętej próbie doręczenia przesyłki, wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona.

W przypadku braku podania przez nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty elektronicznej, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o przekierowaniu, czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru, z zastrzeżeniem:

zwraca przesyłkę do Zamawiającego na jego koszt, podając na opakowaniu Zawiadomienie o przekierowaniu pozostawia się w skrzynce oddawczej adresata lub jeśli nie jest to możliwe,

w inny nienaruszający przepisów prawa sposób. W przypadku pozostawienia zawiadomienia o przekierowaniu w innym miejscu niż skrzynka oddawcza adresata, miejsce pozostawienia odnotowywane jest na przesyłce.

W przypadku, gdy odbiorca nie zgłosi się do placówki Wykonawcy, w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie poinformuje w formie elektronicznej (SMS-em albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki Wykonawcy, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli nadawca podał na etykiecie adresowej odpowiednie dane.

W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej w ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o przekierowaniu, może zostać ona doręczona w placówce Wykonawcy.

W przypadku niezgłoszenia się odbiorcy przesyłki do placówki Wykonawcy w terminach, o których mowa wyżej Wykonawca przyczynę zwrotu. Jeżeli opłatę za usługę, zgodnie ze wskazaniem nadawcy, uiszczył odbiorca przy doręczeniu przesyłki, Zamawiający zobowiązany jest uiszczyć także niewniesioną opłatę za usługę.

Odp.: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego
w Szamotkach
Małgorzata Usielska

