



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Strona internetowa: www.spwsz.szczecin.pl
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274
Numer rejestrowy w BDO 000028674
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



Szczecin, dn. 23.02.2023r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Szczecinie w okresie od 01.03.2023r. do 30.04.2023r.

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespołowy w Szczecinie, jako Zamawiający, informuje, że zostały złożone pytania do treści Zapytania ofertowego na świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego w Szczecinie z dnia 20.02.2023r. j.n.:

1. Czy zamawiający byłby skłonny na wyrażenie zgody na zmianę formy otrzymywania faktury VAT bezpośrednio z systemu fakturującego Wykonawcy? Wygenerowane e-faktury w formacie PDF byłyby automatycznie wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

2. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia, pkt.4 Zamawiający wpisał, że nie jest zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek.
Prosimy o wskazanie minimalnego wolumenu przesyłek jaki zostanie zrealizowany?

Odp. Zamawiający nie jest w stanie wskazać minimalnego wolumenu przesyłek, jaki zostanie zrealizowany. Jednocześnie informuje, że szacunek liczby przesyłek sporządzony został w oparciu o średnie, faktyczne wykonanie w okresie 12 miesięcy 2022 roku. Należy przyjąć zatem, że średnia miesięczna liczba przesyłek w okresie III/2023r. – IV/2023r. będzie na zbliżonym poziomie.

3. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 4 tabela oraz formularzu ofertowym Zamawiający wpisał rodzaje przesyłek z określeniem wagi.

W związku ze zmianą warunków świadczenia usługi kurierskiej u Wykonawcy i uzależnieniem cen przesyłek od wymiarów przesyłek, Wykonawca wnosi o wskazanie orientacyjnych wymiarów przesyłek planowanych do nadania. Pozwoli to na właściwe określenie ceny usługi. Brak wskazania przykładowych wymiarów przesyłek spowoduje, że oferta będzie musiała zostać wyceniona wg największych wymiarów przesyłki, co znacząco zawyży wycenę usługi.

Poniżej podajemy wymiary przesyłek kurierskich funkcjonujące u Wykonawcy:

Format S – wymiar maksymalny: 9x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format M – wymiar maksymalny: 20x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format L – wymiar maksymalny: 42x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format XL – wymiar maksymalny 60x60x70 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format 2XL – jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL,

Wymiar maksymalny: Wysokość + szerokość + długość < 250cm (maksymalna długość = 120 cm).

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Strona internetowa: www.spwsz.szczecin.pl
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274
Numer rejestrowy w BDO 000028674
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



Odp. Zamawiający nie prowadził dotychczas statystyki w powyższym zakresie. Jednocześnie zamawiający szacuje, że ok 80% realizowanych przesyłek posiadało formaty S lub M.

4. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 4 oraz formularzu ofertowym Zamawiający wpisał zwrot przesyłki kurierskiej z określeniem wagi.

W związku ze zmianą warunków świadczenia usługi kurierskiej u Wykonawcy i uzależnieniem cen przesyłek od wymiarów przesyłek, Wykonawca wnosi o wskazanie orientacyjnych wymiarów przesyłek planowanych do nadania. Pozwoli to na właściwe określenie ceny usługi. Brak wskazania przykładowych wymiarów przesyłek spowoduje, że oferta będzie musiała zostać wyceniona wg największych wymiarów przesyłki, co znacząco zawyży wycenę usługi.

Poniżej podajemy wymiary przesyłek kurierskich funkcjonujące u Wykonawcy:

Format S – wymiar maksymalny: 9x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format M – wymiar maksymalny: 20x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format L – wymiar maksymalny: 42x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format XL – wymiar maksymalny 60x60x70 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format 2XL – jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL,

Wymiar maksymalny: Wysokość + szerokość + długość < 250cm (maksymalna długość = 120 cm).

Odp. Zamawiający nie prowadził dotychczas statystyki w powyższym zakresie. Jednocześnie zamawiający szacuje, że ok 80% realizowanych przesyłek posiadało formaty S lub M.

5. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 2. Zamawiający wskazał zapis: „przesyłki kurierskie krajowe bez określenia dedykowanej godziny doręczenia będą doręczone adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego.”

Mając doświadczenie na rynku usług kurierskich informujemy, że większość Wykonawców świadczących usługi na rynku ma określone okresy gwarantowanego terminu doręczenia w przedziale od dwóch do nawet kilkunastu dni roboczych od dnia nadania przesyłki. Normą jednak jest, że większość przesyłek dostarczanych jest w przewidywanym/deklarowanym terminie doręczenia na drugi dzień po dniu nadania.

Różnica pomiędzy gwarantowanym, a przewidywanym, czy deklarowanym terminem doręczenia wynika z kwestii odszkodowawczej za niedoręczenie przesyłki w terminie.

Możliwe jest zagwarantowanie dostarczenia przesyłki w terminie jednego dnia od daty nadania np. z dodatkowym świadczeniem dostarczenia przesyłki np. do godziny 12.00 następnego dnia.

Ma to jednak wpływ na wycenę usługi i zwiększenie wartości kontraktu.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o przeanalizowanie możliwości wydłużenia terminu gwarantowanego dostarczenia przesyłek do dwóch dni po dniu nadania przy założeniu, że znaczna większość przesyłek zostanie doręczona w deklarowanym terminie następnego dnia po dniu nadania.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

6. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby podstawą rozliczeń za przesyłki nie ujęte w formularzu cenowym był cennik usług pocztowych Wykonawcy obowiązujący w dniu nadania przesyłek?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Lokalizacje:

71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Centrala: 91 813 90 00
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13
Fax. 91 462 04 94

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Strona internetowa: www.spwsz.szczecin.pl
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274
Numer rejestrowy w BDO 000028674
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



7. Prosimy o informację, czy przesyłki nadawane przez Zamawiającego wymagają przewożenia w warunkach szczególnych tj. określona temperatura, suchy lód? Czy przesyłki zawierają materiał biologiczny?

Jaki udział tych przesyłek będzie w całym wolumenie nadawanych przesyłek?

Odp. Zamawiający nie przewiduje wysyłania przesyłek z materiałem umieszczonym w suchym lodzie, przesyłek z materiałem biologicznym, przesyłek wymagających transportu w określonej temperaturze.

8. W zapytaniu ofertowym w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 8 Zamawiający wymaga dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki kurierskiej.

Informujemy, że zgodnie z funkcjonującymi zasadami świadczenia usługi u Wykonawcy po próbie doręczenia przesyłki i braku możliwości jej doręczenia następuje awizacja przesyłki poprzez pocztę elektroniczną lub wiadomość sms pod warunkiem, że na przesyłce zostanie wskazany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.

Czy Zamawiający zgodzi się na odstąpienie od zapisów pkt 8 i zaakceptuje w przypadku wyboru oferty Wykonawcy poniższą regulację dotyczącą awizowania przesyłek kurierskich:

„W przypadku nieskutecznej próby doręczenia, jeżeli nadawca podał numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata wyłącznie w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) o podjętej próbie doręczenia przesyłki, wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona.

W przypadku braku podania przez nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty elektronicznej, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o przekierowaniu, czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru, z zastrzeżeniem:

Zawiadomienie o przekierowaniu pozostawia się w skrzynce oddawczej adresata lub jeśli nie jest to możliwe, w inny nienaruszający przepisów prawa sposób. W przypadku pozostawienia zawiadomienia o przekierowaniu w innym miejscu niż skrzynka oddawcza adresata, miejsce pozostawienia odnotowywane jest na przesyłce.

W przypadku, gdy odbiorca nie zgłosi się do placówki Wykonawcy, w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie poinformuje w formie elektronicznej (SMS-em albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki Wykonawcy, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli nadawca podał na etykiecie adresowej odpowiednie dane.

W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej w ciągu 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o przekierowaniu, może zostać ona doręczona w placówce Wykonawcy.

W przypadku niezgłoszenia się odbiorcy przesyłki do placówki Wykonawcy w terminach, o których mowa wyżej Wykonawca zwraca przesyłkę do Zamawiającego na jego koszt, podając na opakowaniu przyczynę zwrotu. Jeżeli opłatę za usługę, zgodnie ze wskazaniem nadawcy, uiszczył odbiorca przy doręczeniu przesyłki, Zamawiający zobowiązany jest uiszczyć także niewniesioną opłatę za usługę.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Z upoważnienia
Dyrektora SPWSZ
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomicznych
Malgosza Szulciewicz

Lokalizacja: 71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Centrala: 91 813 90 00
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13
Fax. 91 462 04 94

SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Strona internetowa: www.spwsz.szczecin.pl
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274
Numer rejestrowy w BDO 000028674
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



Lokalizacje:

71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4
Centrala: 91 813 90 00
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13
Fax. 91 462 04 94