

# SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Strona internetowa: [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl)  
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274  
Numer rejestrowy w BDO 000028674  
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



EG.220.29.2023.AZ

Szczecin 27.12.2023 r.

Odpowiedzi do Zaproszenia na świadczenie usług telefonii komórkowej oraz Internetu wraz z usługami dodatkowymi oraz dostawą urządzeń dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Szczecinie

## Zestaw nr 1

Pytanie 1. Załącznik nr 1 OPZ pkt 1.7.

Wnosimy o doprecyzowanie na ilu numerach ma być nagrywanie rozmów.

**Odpowiedź:** Zamawiający na chwilę obecną korzysta z usługi na 2 numerach

Pytanie 2. Załącznik nr 1 OPZ pkt 1.7.

Ponieważ u części Wykonawców usługa nagrywania rozmów jest usługą dodatkową płatną wnosimy o modyfikację formularza w sposób umożliwiający wprowadzenie oddzielnej usługi jako Nagrywanie rozmów.

**Odpowiedź:** Zamawiający usługę nagrywania traktuje jako oddzielne zamówienie

Pytanie 3. Załącznik nr 1 OPZ pkt 2.3.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w ramach abonamentu wymaga nielimitowanych połączeń do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowanych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju z wyłączeniem połączeń/wiadomości wysyłanych na numeru specjalne, w tym połączeń typu Premium.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca zapewni bezpłatne i nielimitowane połączenia oraz wiadomości SMS i MMS do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, z wyłączeniem połączeń / wiadomości wysyłanych na numery specjalne, w tym połączeń typu Premium.

Pytanie 4. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.1.1.

Wnosimy o potwierdzenie, iż zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca zapewni połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych – bez limitu

Pytanie 5. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.1.2.

Wnosimy o potwierdzenie, iż zamawiający wymaga nielimitowanych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca zapewni SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych – bez limitu

Pytanie 6. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.1.3.

Wnosimy o potwierdzenie, iż zamawiający wymaga pakietu wysokości 35 GB do wykorzystania na transmisję danych w kraju.

**Lokalizacje:**  
71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Centrala: 91 813 90 00  
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11  
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13  
Fax. 91 462 04 94

## SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Strona internetowa: [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl)  
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274  
Numer rejestrowy w BDO 000028674  
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga transferu danych minimum 35 GB

Pytanie 7. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.2.1.

Wnosimy o potwierdzenie, iż zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca zapewni połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych – bez limitu

Pytanie 8. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.2.2.

Wnosimy o potwierdzenie, iż zamawiający wymaga nielimitowanych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca zapewni SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych – bez limitu

Pytanie 9. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.2.3.

Wnosimy o potwierdzenie, iż zamawiający wymaga pakietu wysokości 15 GB do wykorzystania na transmisję danych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga minimum 15 GB na transmisję danych w kraju

Pytanie 10. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.3.1.

Wnosimy o doprecyzowanie czy karty będą wysyłały SMS w ramach grupy telefonów Zamawiającego czy do wszystkich operatorów komórkowych w kraju? Jaka jest średnia ilość wysyłania SMS miesięcznie przez jedną kartę?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, iż SMS będą wysyłane do wszystkich operatorów komórkowych, średnia ilość SMS wysłanych przez jedną kartę to około 88 SMS

Pytanie 11. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.4.1.

Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagany pakiet 100 GB jest do wykorzystania przez Zamawiającego na transmisję danych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga minimum 100 GB na transmisję danych w kraju

Pytanie 12. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.5.1.

Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagany pakiet 60 GB jest do wykorzystania przez Zamawiającego na transmisję danych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga minimum 60 GB na transmisję danych w kraju

Pytanie 13. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.6.1.

Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagany pakiet 90 GB jest do wykorzystania przez Zamawiającego na transmisję danych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga minimum 90 GB na transmisję danych w kraju

Pytanie 14. Załącznik nr 1 OPZ pkt 3.7.1.

**Lokalizacje:**  
71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Centrala: 91 813 90 00  
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11  
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13  
Fax. 91 462 04 94

## SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Strona internetowa: [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl)  
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274  
Numer rejestrowy w BDO 000028674  
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



Wznowimy o potwierdzenie, iż wymagany pakiet 300 GB jest do wykorzystania przez Zamawiającego na transmisję danych w kraju.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga minimum 300 GB na transmisję danych w kraju

Pytanie 15.

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbićm na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego).

**Odpowiedź:** Zamawiający przedstawia zestawienie z ostatnich 3 miesięcy

Kategoria	Opis	Średnio miesięcznie
Połączenia (godz.)	Połączenia krajowe do Plus	96
Połączenia (godz.)	Połączenia do innych operatorów	61
Połączenia (godz.)	Połączenia do sieci stacjonarnej	24
Połączenia (godz.)	Połączenia w ramach VPN	0
Połączenia (godz.)	Połączenia międzynarodowe	0
SMS (liczba)	SMS do Plus	934
SMS (liczba)	SMS do innych operatorów	1423
SMS (liczba)	SMS do operatorów stacjonarnych	7
SMS (liczba)	SMS o podwyższonej opłacie	0
SMS (liczba)	SMS międzynarodowy	0
SMS (liczba)	SMS poza UE	0
SMS (liczba)	SMS w UE	8
MMS (liczba)	MMS do Plus	133
MMS (liczba)	MMS do innych operatorów	51
MMS (liczba)	MMS międzynarodowy	0
MMS (liczba)	MMS poza UE	3
MMS (liczba)	MMS w UE	0
Dane (kB)	Transmisja danych w kraju	21496186
Dane (kB)	Transmisja danych w roamingu w UE	336500
Dane (kB)	Transmisja danych poza UE	283
Roaming (min.)	Roaming wykonany UE	12

**Lokalizacje:** 71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Centrala: 91 813 90 00  
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11  
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13  
Fax. 91 462 04 94

## SAMODZIELNY PUBLICZNY WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOLONY W SZCZECINIE



71 – 455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Strona internetowa: [www.spwsz.szczecin.pl](http://www.spwsz.szczecin.pl)  
NIP 851-25-37-954 REGON: 000290274  
Numer rejestrowy w BDO 000028674  
PEKAO S.A. 57 1240 6292 1111 0010 7358 3739



Roaming (min.)	Roaming odebrany UE	0,5
Roaming (min.)	Roaming wykonany świat	0
Roaming (min.)	Roaming odebrany świat	0

### Zestaw nr 2

1. Wykonawca wnosi o zmianę OPZ w pkt 1.4. poprzez usunięcie możliwości dokupowania w ramach prawa opcji dodatkowego Sprzętu/Urządzeń. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego w ramach prawa opcji jest zakup wyłącznie kart sim nie później niż 12 miesięcy przed końcem Umowy, bez możliwości zakupu wówczas Sprzętu? Wykonawca wyjaśnia, iż powyższa zmiana w OPZ będzie stanowiła dla Wykonawcy gwarancję, iż wszystkie umowy będą mogły skończyć się w tym samym czasie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu

2. Prosimy o potwierdzenie, że wymagane pakiety transmisji danych, wskazane w pkt. 3 „OKREŚLENIE TYPÓW ABONAMENTÓW”, każdorazowo są pakietami do wykorzystania dla karty SIM.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

3. Prosimy o potwierdzenie, że dostępność usługi dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

**Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 03.01.2024 r. do godziny 9:00**

Z upoważnienia  
Dyrektora SPWSZ  
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomicznych  
Małgorzata Szelażewicz

**Lokalizacje:** 71-455 Szczecin, ul. Arkońska 4  
Centrala: 91 813 90 00  
Fax. 91 813 90 09

70-891 Szczecin, ul. A. Sokołowskiego 11  
Centrala: 91 442 72 00, 91 442 72 13  
Fax. 91 462 04 94