

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Szczecinie.

**CPV 64200000-8**

Usługi telekomunikacyjne muszą być świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne ( Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm. ), zaś Wykonawca musi posiadać wpis do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.

### I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej za pomocą 2 łączy ISDN PRA 30 B +D w wiązce PBX – 1000 DDI – dla SPWSZ przy ul. Arkońskiej 4 w Szczecinie.
2. Oferowane usługi telekomunikacyjne winny spełniać następujące warunki:
  - 2.1. Instalację 2 łączy PRA 30B+D w wiązce PBX ( 1000 DDI ) i ich uruchomienie.
  - 2.2. Realizację połączeń:
    - lokalnych i strefowych,
    - do sieci komórkowych,
    - międzystrefowych,
    - międzynarodowych, ( międzynarodowe w ruchu ręcznym ),
    - do ulgowej infolinii 0-801,
    - alarmowych, bezpłatnych, do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone min. 112; 999; 998; 997; 994; 992; 991; 986; 984; 985;
    - do numerów 19xxx,
    - do bezpłatnej linii 0-800,
    - do biura numerów
  - 2.3. Czas połączeń podany w tabeli ma charakter szacunkowy i stanowi jedynie informację mającą być podstawą do wyliczenia wartości oferty i rozstrzygnięcie niniejszego przetargu. Rzeczywisty czas trwania połączeń może się od niego różnić, jednak nie może to mieć wpływu na koszt połączeń jednostkowych. Dane opracowane na podstawie analizy czasu połączeń generowanych w ciągu 12 miesięcy ( tabela nr 1 ).

Tabela nr 1.

LP.	Średni miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń ( min.)	Średni 24 miesięczny szacunkowy czas trwania połączeń ( min.)
1.	Stacjonarne 11 160:93	267 862:36
2.	Komórkowe 10 166:89	244 005:46
3.	Międzystrefowe 3 667:44	88 018:50
4.	Międzynarodowe 26:62	638:84
5.	Linie usługowe (sieć inteligentna, informacyjno zleceniowa) 239:54	5 748:96
6.	Alarmowe 144:00	3 456:00
7.	Numery 19xxx 240:00	5 760:00
8.	Infolinie bezpłatne 149 JT*	3 576 JT*
9.	Biuro numerów 14:82 JT*	355:68 JT*

\* jednostka taryfowa (JT)

2.4. Możliwość korzystania z usług faksowych według potrzeb Zamawiającego.

2.5. Możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.

- 2.6. Płaski plan taryfowy ( stawka ujednolicona ), tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
- 2.7. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez naliczania opłaty początkowej ( nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia ),
- 2.8. Wszystkie połączenia, w tym także na telefony komórkowe generowane na łączach będących przedmiotem zamówienia wymagają prezentacji numeru wywołującego tzw. Usługa COLP ( prezentacja numeru linii przyłączonej ). Wymagana jest prezentacja każdego z numerów DDI ( nie może być zastosowana prezentacja numeru głównego łącza ISDN ),
- 2.9. Wymagana jest realizacja wszystkich usług dodanych dostępnych w standardzie ISDN, w szczególności usługi umożliwiające prezentację numeru, identyfikację numeru, blokadę prezentacji, blokadę identyfikacji, ominięcie blokady identyfikacji CLIP, CLIRPER, COLP, COLRPER, tj.:
- 2.10. CLIP – prezentacja numeru linii wywołującej – numer abonenta A jest prezentowany abonentowi B dla wszystkich wywołań przychodzących ( z wyjątkiem sytuacji, gdy prezentacja numeru jest zastrzeżona przez tego abonenta),
- 2.11. CLIRPER – trwała blokada prezentacji numeru linii wywołującej – numer strony wywołującej nie jest prezentowany stronie wywoływanej,
- 2.12. COLP – prezentacja numeru linii przyłączonej – sieć dostarcza numer abonenta przyłączonego ( z wyjątkiem sytuacji, gdy prezentacja numeru jest zastrzeżona przez tego abonenta),
- 2.13. COLRPER – stała blokada prezentacji numeru linii wywołującej. Numer abonenta A nie jest prezentowany abonentowi B.
- 2.14. Bezpłatna blokada połączeń 0700..., 0400..., 0300....
- 2.15. Automatyczny wybór prefiksu operatora,
- 2.16. Podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
- 2.17. 24 godzinny dostęp do serwisu.

## **II. Dodatkowe wymagania Zamawiającego i obowiązki Wykonawcy:**

1. Wykonawca dostarczy comiesięczne bezpłatne bilingi do 10-go dnia każdego miesiąca w wersji elektronicznej w formacie zgodnym z oprogramowaniem MS Office Professional 2000, MS Office Professional 2003, MS Office Professional 2007, Open Office .
2. Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne świadczone były przez łącza kablowo - ziemne. Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług za pomocą łącza do sieci Internet, w technologii VoIP, komutacji pakietów, w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych GSM, przy użyciu bramek GSM (FCT ), w technologii radiowej w paśmie nielicencjonowanym
3. Wykonawca odpowiada za przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów, w lokalizacji przy ul. Arkońskiej 4, bez przerw w pracy oraz przygotowanie dokumentacji i uzyskanie niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia z zachowaniem numerów telefonów. Dostawa i montaż elementów instalacyjnych pod nadzorem przedstawiciela SPWSZ w Szczecinie.
4. Zamawiający wymaga realizacji bezpłatnych i niczym nieograniczonych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego w obrębie centrali telefonicznej SPWSZ.
5. Wszelkie koszty wynikające z ww. wymagań ujęte zostaną wyłącznie w kosztach połączeń ( rozmowy ) lub w ramach abonamentu.
6. Wykonawca zobowiązany jest ujawnić w ofercie cenowej wszystkie opłaty wynikające z wyżej wymienionych wymagań.

7. Po zawarciu umowy Wykonawca przekaże wykaz numerów kontaktowych i ich przyporządkowanie do właściwych komórek organizacyjnych Zamawiającego do ogólnopolskiego biura informacji telefonicznej, w celu zapewnienia prawidłowego dostępu do informacji o podstawowych numerach kontaktowych Zamawiającego. Wykaz numerów zostanie ustalony z Zamawiającym.