

PROJEKT UMOWY

Załącznik nr 4 do SIWZ

**UMOWA NR EZP/221/...../2018
na kompleksową obsługę systemu informatycznego w zakresie administrowania i obsługi
oprogramowania aplikacyjnego Infomedica, serwerów oraz sieci strukturalnej
w SPWSZ w Szczecinie
do przetargu nieograniczonego znak: EP/220/2/2018**

zawarta w dniu r. w Szczecinie pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Szczecinie

z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Arkońskiej 4 zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000003593, NIP 851 – 25 – 37 – 954

zwanym dalej w treści niniejszej umowy „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

Dyrektor -

a:

.....

z siedzibą

.....

.....

.....

NIP, REGON

zwaną „**Wykonawcą**”, którą reprezentuje:

1. -
2. -

Niniejsza umowa (dalej – „Umowa”) zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy (dalej – „Oferta”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: **Kompleksowa obsługa systemu informatycznego w zakresie administrowania i obsługi oprogramowania aplikacyjnego Infomedica, serwerów oraz sieci strukturalnej w SPWSZ w Szczecinie** na podstawie art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004r prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579) o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy (dalej – „Przedmiot Umowy”) jest kompleksowa obsługa informatyczna obejmująca zadania w następującym podziale:
 - 1) Administrowanie oprogramowaniem klasy HIS i ERP systemu Infomedica;
 - 2) Administrowanie serwerami sieciowymi;
 - 3) Obsługa eksploatacyjna sieci strukturalnej;
 - 4) Prace związane z ujednoczeniem szpitalnego systemu informatycznego;

- 5) Administrowanie i obsługa serwisowa sprzętu komputerowego, obsługa sali konferencyjnej;
 - 6) Monitorowania środowiska IT;
 - 7) Doradztwo w zakresie prowadzenia i rozwoju systemów IT Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 do Umowy (stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ).

§ 2

ZASADY WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot Umowy wykonywany będzie w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą Zamawiającego, z priorytetem dobra jego pacjentów.
2. Umowa będzie realizowana w siedzibie Zamawiającego w dwóch lokalizacjach: lokalizacja nr 1 – kompleks budynków przy ul. Arkońskiej 4 w Szczecinie; lokalizacja nr 2 – kompleks budynków w Szczecinie Zduńkowo przy ul. Sokołowskiego 11.
3. Obsługa infrastruktury informatycznej wykonywana będzie w sposób, który zapewni utrzymanie urządzeń, w należyłym stanie technicznym zapewniającym ich maksymalną sprawność, ciągłość pracy, bezpieczną eksploatację przy zachowaniu wymagań producentów oraz ogólnie obowiązujących przepisów oraz norm.
4. Strony ustalają następujące zasady obsługi infrastruktury informatycznej.
 - 4.1. Telefoniczne przyjmowanie zgłoszeń
 - w dni robocze w godzinach 7:30 – 15:30 pod numerami telefonów:
numer wew.:
numer komórkowy:
 - w dni robocze w godzinach 15:30 – 7:30, oraz w sobotę, niedziele i święta 24 godziny na dobę pod numerami telefonów:
numer komórkowy:
 - 4.2. Przystąpienie do usuwania awarii po zgłoszeniu serwisowym
 - a. Niezwłocznie – w godzinach pracy serwisu to jest od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:30. Zgłoszenie przyjęte po godzinach pracy traktowane jest jak zgłoszone następnego dnia roboczego o godzinie 7:30
 - b. W ciągu maksymalnie* godziny (*zgodnie z czasem wskazanym w ofercie przetargowej, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy) w przypadku awarii paraliżującej pracę całego systemu, infrastruktury sieciowej od momentu telefonicznego powiadomienia – w dni i godziny poza pracą serwisu.
 - 4.3. Elektroniczne przyjmowanie zgłoszeń pod adresem e-mail:..... przez całą dobę.
 - 4.4. Prowadzenie rejestru i ewidencji zgłoszeń oraz wykonanych napraw. Każde zgłoszenie musi być ewidencjonowane pod jednoznacznie identyfikowalnym numerem z datą i godziną i powinno zawierać: osobę i jednostkę zgłaszającą oraz sposób i osobę rozwiązującą zgłaszany problem. Rejestr musi być udostępniony Zamawiającemu do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
5. Zamawiający udzieli na pisemny wniosek Wykonawcy zgodę na zdalny dostęp do systemów informatycznych typu: tunel VPN lub zdalny pulpit.
6. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnętrznymi związanymi z Polityką Bezpieczeństwa Informacji.
7. Wykonawca zobowiązany będzie wyznaczyć jedną osobę do pełnienia funkcji Administratora Systemu Informatycznego, który w szczególności będzie odpowiedzialny za:
 - a) Bieżącą kontrolę poprawności działania sieci poprzez jej monitorowanie i reagowanie na wszelkie zakłócenia i nieprawidłowości, reagowanie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego korzystania z sieci przez jej użytkowników,

- b) Regularne sprawdzanie, zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa Informacji oraz Instrukcją zarządzania zintegrowanym systemem informatycznym z ochroną danych osobowych, systemu bezpieczeństwa sieci w zakresie ochrony haseł i zasobów sieci; wskazywanie w razie potrzeby konieczności zainstalowania odpowiednich mechanizmów ochrony i wykrywania intruzów.
- 8. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usługi z należytą starannością zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz zasadami określonymi przez Zamawiającego w ramach Polityki Jakości wg PN-EN ISO 9001:2009, Polityki Bezpieczeństwa, bezpieczeństwa pożarowo-technicznego, sanitarnego i ochrony środowiska.
- 9. Zamawiający udostępni Wykonawcy wewnętrzną linię telefoniczną.

§ 3

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia się w okresie trwania Umowy od odpowiedzialności cywilnej na własny koszt od wszelkich skutków wynikających z realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dowód ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej wraz z potwierdzeniem zapłaty składki (w przypadku płatności ratalnej wymagalnych rat składek) przed podpisaniem Umowy. Do dowodu ubezpieczenia Wykonawca na żądanie Zamawiającego dołączy ogólne warunki ubezpieczenia obowiązujące w umowie ubezpieczenia oraz wniosek ubezpieczeniowy stanowiący podstawę zawarcia umowy ubezpieczenia (jeżeli taki występuje). W przypadku wygaśnięcia ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu, bez odrębnego wezwania, dowód ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej na kolejny okres (nie później niż na 3 dni przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia).
3. W przypadku ratalnej płatności składki za ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu, bez odrębnego wezwania, dowód zapłaty każdej kolejnej raty składki, najpóźniej w terminie 3 dni przed upływem jej płatności.
4. Nie wywiązanie się z obowiązków opisanych w ust. 1- 4 powyżej upoważnia Zamawiającego do zawarcia wymaganego ubezpieczenia na koszt Wykonawcy. Koszt zawarcia ubezpieczenia Zamawiający będzie mógł potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy, a jeżeli nie będzie to możliwe Wykonawca zwróci te koszty Zamawiającemu w terminie 7 dni od wystąpienia z żądaniem zapłaty.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać Przedmiot Umowy przy udziale osób wskazanych przez niego w Wykazie osób, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Pracownicy Wykonawcy lub osoby którymi posługuje się on przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy muszą legitymować się wysoką wiedzą merytoryczną w zakresie powierzonych im obowiązków.
6. Wykonawca zapewni ciągłość pracy systemu informatycznego.
7. Wszelkie zmiany organizacyjne w szpitalu (np. likwidacja lub utworzenie oddziału), w trakcie trwania Umowy, skutkujące zmianą struktury i ilości stanowisk nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres Przedmiotu Umowy bez zmiany ceny.
8. W terminie 3 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego przygotowania Protokołu Przejęcia Infrastruktury Informatycznej Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do jego podpisania. Protokół Przejęcia Infrastruktury Informatycznej Zamawiającego zawiera w szczególności: kopię spisu z natury posiadanych przez Zamawiającego zasobów informatycznych przekazywanych do dyspozycji Wykonawcy celem realizacji zapisów Umowy na dzień przejęcia obowiązków umownych oraz wszelkie dane dotyczące posiadanego systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego.
9. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje ilością personelu, spełniającego wymagania określone w rozdziale V pkt 1 ppkt d) SIWZ, która zagwarantuje należyte wykonanie Umowy.

10. Jeżeli Wykonawca realizować będzie Przedmiot Umowy przy udziale dodatkowych osób, innych niż te, które zostały wymienione w Ofercie – Wykazie osób (załączniku nr 6 do SIWZ), wówczas zobowiązany jest w terminie 2 dni od daty podpisania Umowy do sporządzenia, podpisania i przedłożenia Zamawiającemu wykazu imiennego pracowników Wykonawcy zawierającego imię, nazwisko, pełnioną funkcję oraz zakres wykonywanych czynności w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, kwalifikacje zawodowe, również certyfikaty, doświadczenie zawodowe oraz określenie kompetencji, odpowiedzialności oraz upoważnień do wykonywania czynności w imieniu Wykonawcy. Zamawiający wymaga dla każdej osoby uczestniczącej w wykonaniu Umowy dostarczenia w terminie 2 dni od daty podpisania Umowy, zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji poufnych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy (Załącznik nr 4A do SIWZ), podpisanego przez każdą osobę/pracownika ujętego na wykazie, w obecności osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy.
11. Każdorazowa zmiana osoby/pracownika Wykonawcy wymaga aktualizacji ww. załącznika - wykazu imiennego pracowników, w formie pisemnego aneksu do Umowy.
12. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej, która winna być na bieżąco aktualizowana. Dokumentacja eksploatacyjna winna zawierać między innymi: Dokumenty przyjęcia urządzeń do eksploatacji oraz Dokumenty dotyczące, konserwacji, uszkodzeń, napraw, w tym napraw gwarancyjnych.
13. Wszelkie przypadki wyłączenia urządzeń należących do Zamawiającego w celu dokonania planowych przeglądów należy uzgadniać z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym z Zamawiającym – wymagana jest forma pisemna zgłoszenia. W przypadku konieczności wyłączenia stanowisk komputerowych Wykonawca powiadomi o tym fakcie użytkownika urządzenia, z co najmniej 30 minutowym wyprzedzeniem.
14. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do noszenia identyfikatorów w trakcie wykonywania czynności wynikających z Umowy.
15. Wykrywanie i eliminowanie przyczyn nieprawidłowości działania sieci (nie obejmuje instalacji nowego okablowania w celu usunięcia przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania sieci strukturalnej i telefonicznej). W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę uszkodzenia w/w sieci wymagającego przeprowadzenia instalacji nowego okablowania, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego – wymagana jest forma pisemna.
16. Zobowiązania Wykonawcy związane z ochroną danych osobowych:
 - a) Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym oraz uregulowaniami wewnętrznymi związanymi z Polityką Bezpieczeństwa Informacji.
 - b) Wykonawca zobowiązuje się w związku z zawarciem Umowy do podpisania z Zamawiającym odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
 - c) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) oraz przepisów wykonawczych.
17. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę wszystkich osób wykonujących jakiegokolwiek czynności w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, polegające na świadczeniu pracy w rozumieniu § 22 ust. 1 Kodeksu pracy.
18. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 17 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
19. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 17 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- a) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (odpowiednio dalszego podwykonawcy) o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę (odpowiednio dalszego podwykonawcę) kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje, takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę) składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
20. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, podwykonawcę (lub odpowiednio dalszego podwykonawcę), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający we własnym zakresie prowadzi eksploatację wydzielonej dla potrzeb systemu komputerowego sieci elektrycznej.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas wykonania Umowy pomieszczenia celem zabezpieczenia obsługi technicznej umożliwiające dostęp do sieci komputerowej. Zamawiający zapewni również dostęp do innych pomieszczeń technicznych takich jak serwerownia, punkty dystrybucyjne i inne pomieszczenia, do których dostęp jest niezbędny dla realizacji Przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych w procedurach Zamawiającego.
3. W terminie 14 dni od daty podpisania Umowy Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania Protokołu Przejęcia Infrastruktury Informatycznej Zamawiającego zawierającego w szczególności:
 - a) kopię spisu z natury posiadanych przez Zamawiającego zasobów informatycznych przekazywanych do dyspozycji Wykonawcy celem realizacji zapisów Umowy na dzień przejęcia obowiązków umownych.

- b) wszelkie dane dotyczące posiadanego systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego.
4. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy na czas realizacji Umowy serwery, stacje robocze, urządzenia sieciowe i inny sprzęt niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy będący w posiadaniu Zamawiającego
 5. Zamawiający udostępni Wykonawcy linię telefoniczną z uprawnieniami zewnętrznymi. Wykonawca zapłaci za korzystanie z linii telefonicznych Zamawiającego sumę opłat wynikających z bilingów na podstawie wystawianej co miesiąc faktury VAT.

§ 5
TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy, tj. od do, przy czym rozpoczęcie wykonania usług objętych przedmiotem Umowy nastąpi nie wcześniej niż od 03.04.2018 r.

§ 6
WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. **Maksymalne ryczałtowe wynagrodzenie brutto wynosi**
zł
(słownie: maksymalne ryczałtowe wynagrodzenie brutto: 00/100)
2. **Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostało ustalone na kwotę**
zł
(słownie: miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie brutto:
.....)
zgodnie z Ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
3. Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy.
4. Ostateczna łączna wartość wynagrodzenia za realizację Umowy zostanie wyliczona jako suma wynagrodzeń za świadczenie usług w poszczególnych miesiącach.
5. W przypadku, gdy okres świadczenia usług stanowiących Przedmiot Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, zryczałtowane wynagrodzenie Wykonawcy za okres świadczenia usług w danym miesiącu ustala się w wysokości proporcjonalnej, przyjmując, że wynagrodzenie za 1 dzień stanowi 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.
6. Podstawą wystawienia faktury będzie sporządzany przez Wykonawcę, miesięczny protokół odbioru wykonanych prac, podpisany przez Strony tj. osoby odpowiedzialne za realizację Umowy.
7. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT wraz z miesięcznym protokołem odbioru wykonanych prac.
8. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Faktura lub załącznik do faktury musi zawierać numer umowy przetargowej, której dotyczy.
10. Niedotrzymanie terminów płatności upoważnia Wykonawcę do naliczania odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej.
11. Wszelkie zmiany ilości i jakości posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania w trakcie trwania Umowy nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres Przedmiotu Umowy bez zmiany ceny.
12. Przeniesienie przez Wykonawcę jakiegokolwiek wierzytelności powstałej w związku z wykonywaniem Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 7

OCHRONA TAJEMNICY PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o przedsiębiorstwie Wykonawcy (w tym informacji o jego klientach) nie ujawnionych w złożonej przez Wykonawcę jawnej ofercie, na zasadach określonych w ustawie z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze Stron na ich ujawnienie.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu bezwzględną rękojmię zachowania tajemnicy zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922) zgodnie z oświadczeniem złożonym w Ofercie.
3. Zakaz udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, nie obejmuje przypadków, w których Strony zobowiązane są do udostępnienia tych informacji na podstawie:
 - a) bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) decyzji, orzeczeń i zarządzeń odpowiednich władz, sądów, itp.;
 - c) a także udostępnienia tych informacji organom i podmiotom kontrolującym, audytorom, kancelariom prawnym oraz innym podmiotom w przypadku gdy udostępnienie danej informacji zmierza do ochrony interesów jednej ze Stron.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów i norm obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych, w tym do współpracy z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego w celu zabezpieczenia wszelkich przetwarzanych danych osobowych w systemie informatycznym w sposób zgodny z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922), oraz Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
5. Bez zgody stron, prawa i obowiązki płynące z niniejszej umowy nie mogą być cedowane na osoby trzecie.

§ 8

ROZWIĄZANIE UMOWY I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano pisemnego wypowiedzenia.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku:
 - 1) braku personelu przeznaczonego do realizacji Przedmiotu Umowy, o których mowa w rozdziale V pkt 1 ppkt d) SIWZ;
 - 2) niezłożenia aktualnego dowodu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy po okresie jego wygaśnięcia;
 - 3) gdy łączna wysokość kar, o których mowa w § 9 Umowy przekroczy 30 % wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Rozwiązanie Umowy z przyczyn określonych w ust. 2 pkt 1)-3) powyżej uznawane będzie za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. W wypadku rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w niniejszym paragrafie strony obciążają następujące obowiązki:
 - a) W terminie do siedmiu dni od daty rozwiązania Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji systemu informatycznego według stanu na dzień rozwiązania Umowy,

- b) Odpowiednio Wykonawca lub Zamawiający zabezpieczy system informatyczny w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z winy której Umowa została rozwiązana,
5. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za błędy powstałe w systemie informatycznym w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zaistnieją one na skutek:
 - a) wprowadzenia przez Zamawiającego błędnych danych do systemu
 - b) udokumentowanego przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego błędnych danych i informacji.
 6. Łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za wszystkie szkody związane z realizacją niniejszej Umowy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania, w tym odpowiedzialność deliktowa, jest ograniczona do rzeczywistych strat z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują przypadków, kiedy ograniczenie to jest niedopuszczalne bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej Wykonawcy.
 7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego nieograniczoną odpowiedzialność odszkodowawczą, tak kontraktową jak i deliktową, za wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę i podmioty, którymi Wykonawca posługiwał się przy realizacji Umowy, wynikiłe w związku z wykonywaniem Umowy.

§ 9

KARY UMOWNE

1. W przypadku każdorazowego, stwierdzonego nienależytego wykonania postanowień umowy lub działań niezgodnych z dobrymi praktykami przy świadczeniu usług (między innymi instalowanie modułów systemu, serwisu systemu, konfiguracji i administrowania baz danych administrowania serwerami, pomocy użytkownikom) wymienionych w Załączniku nr 1 do SIWZ (pkt B, p pkt 1,2,3,4,5,6) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości umowy określonej w §6 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku niezachowania_____ * godzinnego czasu reakcji (*kryterium oceny ofert - zgodnie z ofertą Wykonawcy) tj. czasu przystąpienia do usuwania danej awarii, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdą godzinę opóźnienia. Kara umowna naliczana będzie odrębnie w odniesieniu do każdego zgłoszenia awarii.
4. Kary umowne należą się Zamawiającemu bez względu na fakt poniesienia szkody. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wartość naliczonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wartość naliczonej kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z bieżących faktur.
7. Za każdy przypadek stwierdzenia przez Zamawiającego niewypełnienia obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności określone przez Zamawiającego w SIWZ rozdział III pkt 10, niezależnie od ilości osób których uchybienie dotyczy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000 zł (słownie: trzy tysiące 0/100 złotych).

§ 10

ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, jest możliwa poprzez:

- 1) zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu tego terminu w przypadku:
 - a) wystąpienia okoliczności spowodowanych siłą wyższą, w tym wystąpieniem zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach albo działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron,
 - b) wystąpienia okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymanie realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 2) zmianę sposobu wykonania przedmiotu zamówienia lub zmiany ceny umownej w przypadku:
 - a) gdy ulegnie zmianie stan prawny, w zakresie dotyczącym Umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - b) ustawowej zmiany stawki podatku VAT, w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian a zmianie ulega tylko wysokość podatku VAT, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - c) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę*,
 - d) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne* .

*jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę
 - 3) zmianę korzystną z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszającą realizację, obniżającą koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększającą użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany weryfikujące redakcyjne dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też, kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
 - 4) zmianę personelu kluczowego Wykonawcy wskazanego w Ofercie lub w Wykazie osób, złożonym przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia, wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający zostanie o tym poinformowany na piśmie, zmiana będzie spowodowana uzasadnionymi zdarzeniami losowymi, a osoby wskazane w zastępstwie będą posiadały kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze niż wymagano w postępowaniu, w wyniku którego zawarto Umowę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. b) będzie odnosić się wyłącznie do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. b) wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. c) i d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę

- w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. c) i d) Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów dotyczących minimalnego wynagrodzenia za pracę lub stawki minimalnej lub zmiany przepisów dotyczących zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości należnego wynagrodzenia. Brak złożenia wniosku o aneks w terminie określonym w zdaniu poprzednim skutkować będzie uznaniem, iż zmiana przepisów nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, co oznacza, iż Wykonawcy w związku ze zmianą przepisów nie będą służyć jakiejkolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
 7. W wyniku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. c) i d) powyżej wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zmianami przepisów prawa, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lit. c) i d), od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających te zmiany. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, wskazanych w umowie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
 8. Wraz z wnioskiem o aneks, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Wykonawca składa uzasadnienie zawierające w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła zmiana przepisów prawa skutkująca zmianą wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
 9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2 lit. c) lub d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 2 pkt 2 lit. c) lub d);
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. d).
 10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. d), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt 2
 11. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekazuje drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8-11 stosuje się odpowiedni

13. Zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
14. Nie stanowią istotnych zmian Umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmiany:
 - 1) redakcyjne Umowy,
 - 2) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 3) danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych w Umowie;
 - 4) danych rejestrowych;
 - 5) będące następstwem sukcesji uniwersalnej albo przejęcia z mocy prawa pełni praw o obowiązków dotyczących którejkolwiek ze Stron.

§ 11

Zabezpieczenie wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w wysokości 3 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 tj. kwoty zł, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, które będzie służyło pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie
2. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w gotówce, środki należy wpłacić na rachunek bankowy Zamawiającego **PEKAO S.A.**, nr rachunku **57 1240 6292 1111 0010 7358 3739**.
3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej umowy w formie innej niż w pieniądzu, Wykonawca zapewni aby zobowiązania wystawcy tego zabezpieczenia było nieodwołalne i bezwarunkowe oraz aby zabezpieczenie wykonania niniejszej umowy było ważne i wykonalne oraz pozostawało w dyspozycji Zamawiającego do upływu okresów, na jakie zostało ustanowione, przy zachowaniu odpowiednich mechanizmów przedłużających okresy obowiązywania tego zabezpieczenia na wypadek przedłużenia okresu wykonywania niniejszej umowy. Ponadto, w przypadku wniesienia zabezpieczenia wykonania niniejszej umowy w formie innej niż w pieniądzu, Wykonawca zapewni, aby kwoty objęte tym zabezpieczeniem płatne były na rzecz Zamawiającego na jego pierwsze żądanie, na podstawie oświadczenia Zamawiającego o ziszczeniu się warunków uprawniających go do skorzystania z zabezpieczenia, bez konieczności składania przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych dokumentów.
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy – zgodnie z art. 151 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
5. W przypadku gdyby zabezpieczenie należytego wykonania umowy wiązało się z koniecznością wystawienia nowego dokumentu Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia takiego dokumentu w terminie przypadającym na dzień zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Zamawiający może, na wniosek wykonawcy, wyrazić zgodę na zmianę formy wniesionego zabezpieczenia pod warunkiem zachowania ciągłości zabezpieczenia i nie zmniejszenia jego wysokości.

§ 12

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może wykonać Przedmiot Umowy przy udziale podwykonawców zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, pod warunkiem, że podwykonawca posiada stosowne uprawnienia i kwalifikacje niezbędne do wykonania powierzonego im zakresu prac.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać cały zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia siłami własnymi / lub przy pomocy podwykonawców.

3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Jakkolwiek przerwa w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy wynikająca z przyczyn zależnych od podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminów, o których mowa w § 2 niniejszej umowy.
4. Zamawiający może w każdym czasie w okresie obowiązywania niniejszej umowy zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy. Zamawiający wyznaczy termin na dostarczenie powyższych dokumentów, termin ten jednak nie może być krótszy niż 3 dni. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udzielić na piśmie wszelkich wnioskowanych informacji dotyczących podwykonawców lub dalszych podwykonawców.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów przez podwykonawców zdalnymi podwykonawcami.

§ 13

Dane kontaktowe

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy i upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest Pan/Pani – ... tel. kont. e-mail
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy i upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani – ... tel. kont. e-mail
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, 2 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy przez co nie wymaga dla swojej ważności formy aneksu do umowy i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia złożonego drugiej Stronie faksem lub drogą elektroniczną.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe (w okresie 30 dni od powstania sporu), Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego sądowi powszechnemu.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579),
 - b) Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 880 ze zm.),
 - c) Ustawy z dnia 22 stycznia 1999 r. o ochronie informacji niejawnych (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 1167 ze zm.),
 - d) Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst. jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 922),
 - e) Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579)
3. SIWZ wraz z jej załącznikami oraz formularz ofertowy z załącznikami Wykonawcy stanowią integralną część Umowy.
4. Niniejsza Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający.

WYKONAWCA**ZAMAWIAJĄCY**

- Załącznik nr 1 Wyciąg z oferty wykonawcy (Załącznik nr 2 i 2A do SIWZ)
- Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ)
- Załącznik nr 3 Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, zgodnie z wykazem zawartym w JEDZ część IV lit. C (oznaczony jako pkt 2) oraz jeżeli dotyczy – dodatkowy wykaz imienny pracowników Wykonawcy
- Załącznik nr 4 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 4 C do SIWZ)
- Załącznik nr 5 Umowa o zachowaniu poufności (Załącznik nr 4B do SIWZ)
- Załącznik nr 6 Zobowiązanie do zachowania tajemnicy (Załącznik nr 4 A do SIWZ)