EG.220. .2016.BJ Szczecin, dn. 16.05.2016

**Zestaw nr 1.**

**Dotyczy: zapytania ofertowego na usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej dla SPWSZ w Szczecinie znak  EG.220.22.2016.BJ**

Pyt.1.

§ 2, ust 1 i 1.1. projektu umowy - prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź:

**Tak. Zamawiający potwierdza**.

Pyt.2.

§ 2, ust 3 - prosimy o rezygnację z konieczności wprowadzania nr umowy przetargowej na załączniku
do faktury. Systemy Wykonawcy maja ograniczona liczbę miejsc na wystawianej fakturze.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pyt.3.

§ 3, ust 5.5 - czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem/faxem. Wykonawca
w e-mailu/faxie może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu
a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu. Ta forma kontaktu niezbędna jest również z powodu bardzo krótkiego czasu na usunięcie awarii.

Odpowiedź:

 **Zamawiający wyraża zgodę**.

Pyt.4.

§ 3, ust 6 – wnosimy o usunięcie zapisu z treści umowy. Czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody**.

Pyt.5.

§ 4, ust 2 - wnosimy o modyfikację i potwierdzenie, że postepowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji
i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź.

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pyt.6.

§ 5, ust 4 - zwracamy się z prośba o modyfikację zapisu w zakresie rozliczanie czasu niedostępności w skali roku, a nie miesiąca jak jest obecnie w umowie.

Odpowiedź:

**Nie. Zgodnie z zapisami umowy.**

Pyt.7.

§ 5 - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postepowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź:

**Nie. Zgodnie z zapisami umowy.**

Pyt.8.

§ 5 - prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź:

**Zamawiający potwierdza**.

Pyt.9.

§ 5 projektu umowy przewiduje kary umowne bez określenia łącznej górnej ich granicy - czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 5 kolejnego ustępu w treści: „*Łączna wysokość wszystkich kar umownych
do zapłaty których może być zobowiązany wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto”?*

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego  związanego z realizacją umowy.Na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do  proponowanej  - 20% wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się   o rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź:

**Zgodnie z zapisami umowy**.

Pyt.10.

§ 6, ust. 3 projektu umowy przewiduje karę umowną za rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym - czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego ustępu?

Wykonawca uznaje niniejszy zapis za wysoce ryzykowny.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pyt.11.

§ 6 projektu umowy przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy - czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 6 kolejnego ustępu w treści: „*W przypadku rozwiązania umowy przed terminem
na który została zawarta, z wyjątkiem okoliczności opisanych w ust. 2.2. Zamawiający zwróci udzielone
mu przez wykonawcę ulgi i rabaty za okres faktycznego obowiązywania umowy.”?*

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody**.

Pyt.12.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt I.2.7. - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację?

Odpowiedź:

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Powyższa zmiana została naniesiona**.

Pyt.13.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt II.1. - czy opisany biling ma być do DDI czy na całym łączu głównym?

Odpowiedź:

**Z rozbiciem na każdego DDI.**

Pyt.14.

Szczegółowy opis przedmiotu zamowienia pkt II.3 3. - czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu dotyczącego procesu przeniesienia numeracji zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób: *„Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późn.zm.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej
niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie
z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r.”?*

Przepisy dotyczące przeniesienia numerów obowiązują wszystkich operatorów w Polsce. Nawet gdyby jeden z operatorów chciał przenosić numery do swojej sieci w odmienny sposób, to operator-dawca może
nie wyrazić zgody na zmianę sposobu przeniesienia i trwać przy obowiązujących przepisach i aktualnej procedurze. Stąd prośba o zgodę Zamawiającego na stosowanie w tym zakresie przepisów obowiązujących wszystkich operatorów.

Ponadto wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego
w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową?

Jednocześnie informujemy iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze
do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób aby odbyło się
to bezkosztowo.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie wyraża zgody** na zmianę w pkt II 3.

Tak., do 31.05.2016 r. po tym okresie zostanie zamknięta.

Pyt.15.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt II.4 - prosimy o doprecyzowanie, że chodzi o numery objęte tym postepowaniem.

Odpowiedź:

**Tak.**

Pyt.16.

Od jakiego terminu ma być świadczona usługa? Wykonawca proponuje termin rozpoczęcia świadczenia usługi na 14 dni roboczych od daty podpisania umowy – czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

Odpowiedź:

**Usługa ma być świadczona od 01.06.2016 godzina 00:00. Zamawiający nie wyraża zgody.**