

## WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT

**do postępowania na dostawę aparatu IVD do automatycznej izolacji kwasów nukleinowych wirusa SARS-CoV-2 – rok produkcji 2020 rok wraz z dostawą odczynników i akcesoriów w okresie do 31 października 2021r. dla SPWSZ w Szczecinie (nr EP/220/100RR/2020)**

Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony w Szczecinie, jako Zamawiający, informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie rozeznania rynku znak j. w. zostały złożone pytania do treści zaproszenia do składania ofert.

### Zestaw 1

1. Czy nie nastąpiła omyłka pisarska związana z terminem dostawy, instalacji i uruchomienie aparatu IV D do automatycznej izolacji kwasów nukleinowych wirusa SAS-CoV-2 ?  
Wg załącznika nr 1 (zaproszenie str. 4) pkt. 3 termin został wskazany na 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy w pozostałych dokumentach (tj. załącznik nr 4 oraz projekt umowy) termin ten wynosi 30 dni od zawarcia umowy.

**Odpowiedz: Prawidłowy termin dostawy, instalacji i uruchomienia aparatu IV D do automatycznej izolacji kwasów nukleinowych wirusa SAS-CoV-2 wynosi 30 dni** ( w rozdziale 9 Zaproszenia do składania ofert nastąpiła omyłka pisarska).

### Zestaw 2

W imieniu naszego informatyka chciałabym zadać 3 pytania w sprawie dostarczenia wymaganego stanowiska komputerowego:

1. wymagana licencja – czego dokładnie ma ona dotyczyć?

**Odpowiedz: Min. Windows 10 profesjonal**

2. antywirus – czy może być wersja darmowa wbudowana w system Windows?

**Odpowiedz: Zamawiający wymaga Systemu Antywirusowego Fsecure**

3. pakiet Microsoft Office z Word i Excel – czy może być zamiennik w postaci darmowego pakietu LibreOffice?

**Odpowiedz: Zamawiający wymaga pełnego pakietu Office (nie 360)**

### Zestaw 3

1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następujące warunki serwisu:

- kontakt z działem serwisu pn - pt. w godzinach 9:00-17:00
- reakcja serwisu w dni robocze w godz. 9-17 - w ciągu 24h, przyjazd serwisu w ciągu 72h w dni robocze, od momentu przyjęcia zgłoszenia
- czas naprawy do 10 dni, w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy 15 dni

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### Zestaw 4

1. §2 ust. 2 - Dostawy Wyrobów następować będą sukcesywnie, w asortymencie i ilości określonej przez Zamawiającego w zamówieniu szczegółowym przesłanym Wykonawcy faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie do 48 godzin od dnia złożenia zamówienia w dni robocze.

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu dotyczącego dostawy testów z 48 godzin do w 72 godzin od dnia złożenia zamówienia w dni robocze?

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.**

2. §4 ust. 1 - Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji (dalej – „Gwarancja”) na dostarczone Urządzenie a, zgodnie z warunkami zawartymi w Umowie, w tym załączniku nr 1 do Umowy, a w zakresie w niej nieuregulowanym – na warunkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

Czy zamawiający wyrazi zgodę na udzielenie gwarancji w 24 miesięcznej? Większość producentów udziela gwarancji 12 miesięcznej i nie ma możliwości wydłużenia okresu gwarancji, dystrybutor udziela dodatkowej gwarancji w własnym zakresie.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.**

3. §4 ust. 6 - Zamawiający wymaga w przypadku wady (awarii) Urządzenia sprzętu przyjazdu pracownika serwisu i naprawy w ciągu 24 godzin od momentu wysłania zgłoszenia w dni robocze, 48 godzin w pozostałe dni.

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu dotyczącej interwencji serwisu w przypadku awarii, interwencja zdalna i kontakt osoby z serwisu w ciągu 24 godzin i przyjazd w ciągu 48 godzin? Interwencja serwisu wymaga również dostarczenia niezbędnych części lub narzędzi w celu wyeliminowania usterki, dlatego często interwencja zdalna rozpoznanie usterki i przesłanie niezbędnych komponentów jest skuteczniejsza niż tylko przyjazd i rozpoznanie.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.**

4. §6 ust. 3. Niezależnie od terminów rozpatrzenia reklamacji, Wykonawca dostarczy w miejsce reklamowanych Wyrobów, Wyroby wolne od wad lub odpowiednio brakujące Wyroby w ciągu maksymalnie 24 godzin od chwili przesłania zgłoszenia reklamacyjnego przez Zamawiającego faksem lub pocztą elektroniczną. Jeżeli termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim upływałby w dzień ustawowo wolny od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Wyrobów w pierwszym dniu roboczym, do godziny 8:00.

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu dotyczącego dostarczenia reklamowanych w ciągu maksymalnie 48 godzin. Termin 24 godzin w przypadku zgłoszeń popołudniowych nie są możliwe do zrealizowania przez firmy kurierskie.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### Zestaw 5

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na system zamknięty do izolacji maksymalnie 32 próbek jednocześnie metodą magnetyczną w czasie 9min i zapewnienie izolacji w seriach po minimum 16 próbek?

**Odpowiedz: Zamawiający zgodnie z Zaproszeniem dopuścił taki system, dodatkowe parametry zostały doprecyzowane w pkt. 1 załącznika nr do Zaproszenia**

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na system zamknięty do izolacji maksymalnie 96 próbek jednocześnie metodą magnetyczną w czasie 12min i zapewnienie izolacji w seriach po minimum 32 próbek?

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody.**