

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz Internetu wraz z usługami dodatkowymi oraz dostawa urządzeń dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Szczecinie.

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

- 1.1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych, przy zachowaniu dotychczasowej numeracji Zamawiającego z zastrzeżeniem pkt. 2.1.3.
- 1.2. Obecnie Zamawiający posiada 2 numery u operatora T-Mobile Polska S.A. i 110 numerów u operatora Polkomtel Sp. z o.o.
- 1.3. Ze 112 numerów Zamawiającego, 109 jest po okresie karencji, a 3 mają następujące okresy karencji:
 - 1.3.1.2 numery z okresem karencji do 01.06.2025 r. (kara umowna 1000 zł za numer),
 - 1.3.2.1 numer z okresem karencji do 24.07.2025 r. (kara umowna 960 zł za numer).
- 1.4. Ilość nowych numerów, kart SIM, kart eSIM oraz urządzeń może zwiększyć się w okresie trwania Umowy, zgodnie z warunkami Zaprośzenia do składania ofert i cenami wskazanymi w Ofercie.
- 1.5. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby Opiekuna Biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym.
- 1.6. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne, routery były pozbawione blokady sim-lock.
- 1.7. WARUNEK: NAGRYWANIE ROZMÓW (w sieci operatora Wykonawcy musi istnieć możliwość świadczenia usługi nagrywania rozmów dla wybranych przez Zamawiającego numerów).

2. WYMAGANIA ZAMAWIAJCEGO

- 2.1. Przeniesienie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonów od obecnego operatora.
 - 2.1.1. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia numerów telefonii komórkowej oraz włączenia ich do sieci Wykonawcy (z uwzględnieniem zapisów pkt. 1.3 powyżej) w sposób zapewniający ciągłość łączności telefonicznej dla zachowanych numerów.
 - 2.1.2. Koszty związane z przeniesieniem dotychczas posiadanych numerów wraz z umowami trwającymi do sieci Wykonawcy poniesie Wykonawca.
 - 2.1.3. Zachowanie dotychczasowej numeracji nie dotyczy kart SIM dedykowanych routerom/modemom LTE – Zamawiający dopuszcza nową numerację.
- 2.2. Zapewnienie możliwości:
 - 2.2.1. wysyłania wiadomości SMS i MMS,
 - 2.2.2. wykonywania połączeń do sieci stacjonarnych,
 - 2.2.3. wykonywania połączeń do sieci komórkowych,
 - 2.2.4. wykonywania połączeń międzynarodowych (z opcją założenia lub zdjęcia blokady przez Zamawiającego),
 - 2.2.5. wykonywania połączeń pozostałych (połączenia do biur numerów, teleinformatyczne itp.),
 - 2.2.6. wykonywania połączeń bezpłatnych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, tj. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984 itp.,

- 2.2.7. dostępu do Internetu w technologiach 5G/LTE/3G/2G,
 - 2.2.8. dostępu do roamingu danych (z opcją założenia lub zdjęcia blokady przez Zamawiającego),
 - 2.2.9. prezentacji numeru (dzwoniącego i własnego),
 - 2.2.10. blokady połączeń płatnych numerów specjalnych, tj. 0 300, 0 400, 0 700, 0 800 oraz SMS Premium.
- 2.3. Wykonawca zapewni bezpłatne i nielimitowane połączenia oraz wiadomości SMS i MMS do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, z wyłączeniem połączeń / wiadomości wysyłanych na numery specjalne, w tym połączeń typu Premium.
 - 2.4. Zamawiający wymaga rozliczania czasu trwania międzynarodowych połączeń głosowych co maksymalnie 30 (trzydzieści) sekund bez dodatkowej opłaty za rozpoczęcie połączenia.
 - 2.5. Zamawiający wymaga, aby dla każdej aktywnej karty SIM obowiązywał stały miesięczny abonament, zgodny z typem abonamentu.
 - 2.6. Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej (za wyjątkiem dostępu do Internetu) musi obejmować co najmniej 95% terytorium Polski.
 - 2.7. Usługi świadczone powinny być 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.

3. OKREŚLENIE TYPÓW ABONAMENTÓW

3.1. Abonament grupa A – 7 sztuk

- 3.1.1. połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych – bez limitu (zgodnie z pkt. 2.3 powyżej),
- 3.1.2. SMS, MMS – bez limitu (zgodnie z pkt. 2.3 powyżej),
- 3.1.3. transfer danych – minimum 35 GB
 - w momencie przekroczenia w okresie rozliczeniowym pakietu danych, Zamawiający dopuszcza zwolnienie prędkości w przesyle danych, lecz **nie dopuszcza** automatycznej aktywacji płatnych pakietów dodatkowego Internetu.

3.2. Abonament grupa B – 77 sztuk

- 3.2.1. połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych – bez limitu (zgodnie z pkt. 2.3 powyżej),
- 3.2.2. SMS, MMS bez limitu na terenie Polski (zgodnie z pkt. 2.3 powyżej),
- 3.2.3. transfer danych – minimum 15 GB
 - w momencie przekroczenia w okresie rozliczeniowym pakietu danych, Zamawiający dopuszcza zwolnienie prędkości w przesyle danych, lecz **nie dopuszcza** automatycznej aktywacji płatnych pakietów dodatkowego Internetu.

3.3. Abonament grupa C – karty telemetryczne do urządzenia bez urządzenia - 19 sztuk

- 3.3.1. powiadomienia SMS BEZ LIMITU kierowane na konkretne numery tel. komórkowych w kraju.

3.4. Abonament grupa D – karta SIM do Internetu z przenośnym routerem LTE – 1 sztuka

- 3.4.1. transfer danych w okresie rozliczeniowym minimum 100 GB.

3.5. Abonament grupa E – karty SIM do Internetu bez urządzenia – 3 sztuki

- 3.5.1. transfer danych w okresie rozliczeniowym minimum 60 GB dla każdej z kart.

3.6. Abonament grupa F – karty SIM do Internetu z przenośnym routerem LTE – 4 sztuki

- 3.6.1. transfer danych w okresie rozliczeniowym minimum 90 GB dla każdej z kart.

3.7. Abonament grupa G – karty SIM do Internetu bez urządzenia – 1 sztuka

- 3.7.1. transfer danych w okresie rozliczeniowym minimum 300 GB.

4. KARTY SIM:

- 4.1. Zamawiający wymaga dostarczenia bezpinowych kart SIM w konfiguracji trzech wielkości (klasyczna SIM, nanoSIM, mikroSIM).
 - 4.1.1. Wykonawca musi wspierać obsługę kart eSIM, jeśli Zamawiający zleci wymianę fizycznej karty SIM na kartę eSIM.
- 4.2. Zamawiający wymaga bezpłatnej blokady w momencie kradzieży lub zagubienia karty SIM / urządzenia.
 - 4.2.1. Zamawiający dopuszcza, aby późniejsza aktywacja nowo zakupywanych kart SIM, eSIM była płatna, lecz nie może przekroczyć kwoty 20,00 zł netto za sztukę (KRYTERIUM OCENY).
 - 4.2.2. Zamawiający dopuszcza, aby wydawanie duplikatów kart SIM, eSIM było płatne, lecz nie może przekroczyć kwoty 10,00 zł netto za sztukę (KRYTERIUM OCENY).

5. APARATY TELEFONICZNE

- 5.1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty telefoniczne w podziale na grupy cenowe I, II, III wraz z niezbędnymi akcesoriami.
- 5.2. **Grupa cenowa I** – 7 sztuk, w tym:
 - 5.2.1.6 szt. z systemem Android, z ekranem Super AMOLED i przekątną min. 6,4 cali oraz rozdzielczością 1080 x 2340 pikseli, min. 256 GB pamięci, bateria min. 5000 mAh, z obsługą sieci 5G, dual SIM, ze złączem USB Typ-C,
 - 5.2.2.1 szt. z systemem iOS, z procesorem Apple A16 Bionic, min. 128 GB pamięci, z obsługą sieci 5G, ze złączem USB Typ-C.
- 5.3. **Grupa cenowa II** – 18 sztuk z systemem Android, z obsługą LTE, z ekranem o przekątnej min 5,3 cali i rozdzielczości 1480 x 720, min. 64 GB pamięci, bateria minimum 3000 mAh, wzmocniony i odporny na wodę. W zestawie z ładowarką.
- 5.4. **Grupa cenowa III** – 59 sztuk z systemem Android, z obsługą LTE, z przekątną ekranu min 6,5 cali oraz rozdzielczością 1080 x 2400, min. 128 GB pamięci, bateria minimum 5000 mAh. W zestawie z ładowarką i etui ochronnym.

6. ROUTER LTE

- 6.1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowy router z obsługą sieci LTE – 5 sztuk o cechach użytkowych:
 - Urządzenie bez blokady sim-lock,
 - Ładowanie przez port microUSB,
 - Obsługa komunikacji: LTE, HSPA+/HSPA/UMTS, EDGE/GPRS/GSM,
 - Wbudowany router Wi-Fi w standardzie 802.11 ac/n/g/b,
 - Wbudowana bateria o pojemności min. 3000 mAh,
 - Zarządzanie poprzez USB, WLAN.

7. SERWIS URZĄDZEŃ

- 7.1. Zamawiający wymaga pełnej obsługi serwisowej urządzeń, w tym bezpłatnej możliwości wysyłania/odbioru serwisowanych urządzeń bezpośrednio z i do siedziby Zamawiającego.
- 7.2. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji producenta obejmującej 24 miesiące dla urządzeń.

8. ROZLICZENIE USŁUG I PŁATNOŚCI

- 8.1. Faktura powinna przedstawiać oddzielne pozycje zawierające cenę za abonament oraz cenę za ratę urządzenia – jeżeli dotyczy.

8.2. Zamawiający wymaga dostępu do Rachunku Elektronicznego zapewniającego wygenerowanie bilingu w formacie zgodnym z MS Excel.

9. POSTANOWIENIA UMOWNE

9.1. Zamawiający wymaga wprowadzenia do umowy zawartej z Wykonawcą następujących postanowień umownych:

9.1.1. „Strony wprowadzają następujące zapisy umowy, które zastępują odpowiednie zapisy załączników do niniejszej umowy:

- Zmiana wierzyciela Zamawiającego bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego wyrażonej na piśmie jest nieważna.
- Zamawiający nie dopuszcza procedur Wykonawcy, przy których istnieje konieczność okazywania dowodów osobistych pracowników Zamawiającego, np. celem przyjęcia przez kuriera paczki nadanej przez Wykonawcę lub firm z nim współpracujących.
- Wykonawca jest zobowiązany, po uzyskaniu od Zamawiającego odpowiednich upoważnień, do wypowiedzenia w imieniu Zamawiającego wszystkich obecnych umów na usługi telekomunikacyjne w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, wg wyboru Zamawiającego, w tym co do okresu obowiązywania (12 miesięcy albo 24 miesiące) i w terminie określonym przez Zamawiającego, dodatkowo do 15 sztuk kart SIM, eSIM oraz do 5 sztuk kart SIM LTE aktywowanych na warunkach określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz Ofercie.
- W przypadku opisanym powyżej Zamawiający dokona jedynie aktywacji kart SIM bez dostawy aparatu telefonicznego, jeżeli termin aktywacji karty SIM przypada w okresie krótszym niż 12 miesięcy przed zakończeniem terminu obowiązywania umowy.
- W przypadku, gdy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, łączna wartość urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę oraz usług świadczonych na w ramach zawartej z Zamawiającym niniejszej Umowy osiągnie w złotych polskich równowartość kwoty 130 000 tys. zł. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą osiągnięcia tej kwoty z zachowaniem świadczeń spełnionych do tej chwili.
- Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2020 poz. 1666 t.j. ze zm., dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
- Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wystawić Zamawiającemu za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania podając numer PEPPOL (NIP) 8512537954.
- W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do Kancelarii Zamawiającego przy ul. Broniewskiego 2 w Szczecinie w godzinach od 7:30 do 15:00 w dni robocze.
- Za dzień zapłaty należy rozumieć dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez konieczności podpisu Zamawiającego.
- Zakończenie umowy dla wszystkich usług w tym samym terminie.

- Integralną częścią Umowy jest:
 - 1) Zaproszenie do składania ofert
 - 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
 - 3) Formularz ofertowy Wykonawcy”.

10. WYKAZ NUMERACJI TELEFONICZNEJ ZAMAWIAJĄCEGO

ZESTAWIENIE (załącznik do, Szczegółowego Opisu Zamówienia)

GRUPA TEL / ABONAMENTU	SZTUK
I	7
II	18
III	59
A	7
B	77
C	19
D	1
E	3
F	4
G	1