

WZÓR UMOWY

UMOWA nr2016

zawarta w dniu r., pomiędzy:

.....

.....,

reprezentowanym przez:

..... zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

reprezentowanym przez:

1.

2.

Zwanym dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia poniżej 30 000 euro w trybie „**Zapytania ofertowego o cenę**”.

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie następowało za pomocą sieci komórkowej przez karty SIM w liczbie wskazanej odpowiednio w opisie przedmiotu zamówienia załącznik Nr 2 do umowy.
2. Wykonawca dostarczy na własny koszt do siedziby zamawiającego karty SIM oraz aparaty telefoniczne zgodnie z ofertą na własny koszt, najpóźniej na 9 dni przed datą obowiązywania umowy.
3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z dnia 28 grudnia 2010 r.).
Przeniesienie numerów nastąpi w godzinach nocnych z na 2016r.
4. Przeniesienie numerów oraz usług stanowiących przedmiot umowy zostaną potwierdzone przez strony w *protokole odbioru* – potwierdzające przeprowadzenie testów końcowych oraz sprawne funkcjonowanie systemu łączności.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o terminie złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonych numerów, o których mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) oraz stosownych przepisach wykonawczych. Informacja o złożeniu wniosku o przeniesienie numerów winna być doręczona do siedziby Zamawiającego w dniu złożenia tego wniosku u operatora, z którego sieci numery będą przenoszone.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
7. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:
 - 1) Wiadomości SMS, MMS
 - 2) połączenia do sieci stacjonarnych,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) połączenia pozostałe (połączenia do biur numerów, teleinformatyczne itp.),
 - 6) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984,
 - 7) dostęp do Internetu.
8. Usługi świadczone są w systemie naliczania sekundowego. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń w ruchu krajowym, z wyłączeniem połączeń na numery skrócone, infolinie, numery serwisowe, Premium Rate.
9. Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego w Szczecinie wewnątrz grupy, na terenie Polski, pomiędzy numerami przeniesionymi i aktywowanymi w sieci Wykonawcy są bezpłatne.

10. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów, także tych które Zamawiający będzie musiał ponieść wobec osób trzecich.
11. Niewykorzystana ilość darmowych minut dla jednego numeru abonenckiego przyznana przez Operatora w ramach abonamentu może być wykorzystana w tym samym okresie rozliczeniowym (miesiącu), przez inny numer abonencki, który objęty jest tą umową.
12. Zamawiający w trakcie trwania umowy ramowej może zawierać z Wykonawcą dodatkowe umowy na świadczenie usług telekomunikacji w sieci komórkowej, które zostaną zakończone w tym samym terminie co okres obowiązywania umowy ramowej.

§ 2

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres odr. do
2. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionych faktur, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu. Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 7 dni od wystawienia, a w przypadku opóźnienia w doręczeniu, termin zapłaty ulega przedłużeniu o czas opóźnienia w doręczeniu faktury.
3. Ceny jednostkowe przedstawione w ofercie są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższone przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
4. Za zakup nowych aparatów telefonicznych Wykonawca wystawi Zamawiającemu odrębną fakturę VAT.
5. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, podany każdorazowo w treści faktury.
6. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosiZamawiający będzie kontrolował poziom wykorzystanej kwoty brutto umowy i poinformuje wykonawcę pisemnie o wykorzystaniu środków. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyłączenia wszystkich usług przed końcem okresu, na który została zawarta umowa - § 2 ust 1 umowy.
6. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) bezpłatnego zapewnienia zamawiającemu „opiekuna biznesowego” w zakresie sprzedaży usług,
 - 2) bezpłatnego udzielania pomocy technicznej związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - 1) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie przez Wykonawcę nadaniem numeru zgłoszenia.
4. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy są:
 - 1) p.; tel.; e-mail
 - 2) p.; tel.; e-mail
5. Zgodnie z wymogami zapytania ofertowego Wykonawca oświadcza, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy:
 - 1) p.; tel.; e-mail
 - 2) p.; tel.; e-mail
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną z wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy, a także za wszelkie następstwa wynikające z tego faktu..

§ 5

- Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 3 umowy, w terminie tam określonym lub nienależytego lub nieprawidłowego wykonania innych obowiązków umownych określonych niniejszą umową,
 - gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności nie złożył wniosku o przeniesienie numerów wskazanych w załączniku nr 4 do umowy, nie dostarczył kart SIM, nie dostarczył aparatów telefonicznych,
 - zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
 - zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi na którymkolwiek z numerów Zamawiającego, trwającej dłużej niż 1 dzień. Nie dotyczy przerw wynikłych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, bądź spowodowanych przebywaniem użytkownika telefonu w miejscu nie objętym zasięgiem Wykonawcy, wskazanym na mapach zasięgu w Interencie, bądź spowodowanych przebywaniem użytkownika telefonu w miejscu gdzie nie docierają lub słabo docierają fale radiowe (np. bunkry, pomieszczenia o gęstym zbrojeniu, pomieszczenia podziemne, trzy urządzeniach zakłócających działanie telefonu lub fale radiowe itp.
- Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy co najmniej 30 dni. W takim wypadku Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty i wezwać go do zapłaty w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wypowiedzenie umowy, bądź jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym, powinno mieć formę pisemną i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, może być złożone terminie do 30 dni, od daty powstania uprawnienia do jego złożenia.
- Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.

§ 6

- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,03 % wynagrodzenia od abonamentu brutto za każdy dzień opóźnienia;
 - za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze za wady w wysokości 0,03 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
 - za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody, jeżeli szkoda przewyższa wartością wysokość kar umownych.
- Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
- Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 7

- Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
- Wprowadzone zmiany mogą dotyczyć zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy.
- Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych.
- Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
 - ustawowa zmiana wysokości podatku od towarów i usług VAT,
 - włączenie lub wyłączenie usługi mobilnego dostępu do Internetu na kartach SIM z aktywacją

- głosową,
3) zmiany przedstawicieli Stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy.

§ 8

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisu § 9 ust. 1 umowy zobowiązuje się do naprawienia powstałej z tego tytułu po stronie Zamawiającego szkody.

§ 10

1. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami umowy będzie kierowana pod niżej wskazane adresy:
Zamawiający: Samodzielny Publiczny Wojewódzki Szpital Zespolony, ul. Arkońska 4, 71-455 Szczecin.
Wykonawca:.....
Wszelka korespondencja pomiędzy stronami dotycząca niniejszej umowy może być wykonywana przez doręczanie pisma osobiście, listem poleconym lub faksem.
2. Strony zobowiązane są zawiadomić się wzajemnie o każdorazowej zmianie adresu siedziby oraz numerów telefonów i faksów. W razie zaniedbania tego obowiązku pismo przesłane pod ostatnio wskazany przez stronę adres i zwrócone z adnotacją o niemożności doręczenia pozostawia się w dokumentach ze skutkiem doręczenia.

§12

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego

§ 13

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

§ 15

Integralną częścią umowy są załączniki do umowy:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia (wg zał. nr 2 zapytania ofertowego o cenę),
2. Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA