

Projekt umowy

UMOWA NR NG//...../2016 na świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla SPWSZ w Szczecinie

zawarta w dniur. w Szczecinie pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym

z siedzibą w Szczecinie przy ulicy Arkońskiej 4

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000003593,

NIP 851 – 25 – 37 – 954

zwanym „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

Dyrektor -

zwaną „Wykonawcą”, którą reprezentuje:

.....

o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie zaproszenia do złożenia ofert pn.: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla SPWSZ w Szczecinie na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U.z 2013 r. poz.907 z póź. Zm.)

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Szczecinie przez łącza kablowo – ziemne, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy i po cenie zgodnej z wyciągiem z złożonej oferty, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Szczegółowy przedmiot zamówienia i oferta Wykonawcy są integralną częścią umowy.
3. Szacunkowa ilość połączeń przyjęta do kalkulacji ceny nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jej zakupu. Rzeczywista ilość zakupionych połączeń w trakcie realizacji umowy wynikać będzie z potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawca i Zamawiający zgodnie dopuszczają możliwość zmiany ilości połączeń w ramach zawartej umowy, które składają się na przedmiot zamówienia, w zależności od potrzeb Szpitala, ale do wysokości łącznej wartości umowy określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, zgodnie z ceną jednostkową w ofercie.
5. Wykonawca zobowiązany jest, po zawarciu umowy, przekazać wykaz numerów kontaktowych i ich przyporządkowanie do właściwych komórek organizacyjnych Zamawiającego do ogólnopolskiego biura informacji telefonicznej, w celu zapewnienia prawidłowego dostępu do informacji o podstawowych numerach kontaktowych Zamawiającego. Wykaz numerów zostanie ustalony z Zamawiającym. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu zawarcia umowy zobowiązany jest do okazania Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia zgłoszenia do ogólnopolskiego biura informacji telefonicznej aktualnych numerów telefonów otrzymanych od Zamawiającego.

§ 2

WYNAGRODZENIE I ROZLICZENIE PŁATNOŚCI

1. **Maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy** (dla połączeń określonych w formularzu asortymentowo - cenowym) łącznie z kosztami nieujętych w formularzu asortymentowo – cenowym, a opisanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (Załączniku nr 1 do zaproszenia), nie może być wyższe niż % wynagrodzenia brutto, zgodnie z wyciągiem z oferty przetargowej, który stanowi załącznik nr 1 i **wynosi** **zł** (słownie
- 1.1 Wynagrodzenie Wykonawcy brutto** (dla połączeń określonych w formularzu asortymentowo - cenowym), zgodnie , który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy **wynosi:** **zł (słownie**)
2. Wykonawca musi zagwarantować niepodwyższanie cen przez cały czas trwania umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia za świadczenie usług telekomunikacyjnych (koszty połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego) będzie następowała za m-czne okresy rozliczeniowe w formie przelewu na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, po zakończeniu miesiąca, w którym usługi były świadczone. Faktura lub załącznik do faktury musi zawierać numer umowy przetargowej.
4. Zapłata wynagrodzenia z tytułu abonamentu będzie następowała w formie przelewu na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, z góry za każdy okres rozliczeniowy, w którym usługi będą świadczone. Faktura lub załącznik do faktury musi zawierać numer umowy przetargowej.
5. Wszystkie faktury lub załączniki do faktur powinny zawierać informacje o numerze umowy przetargowej, której dotyczą.
6. Przez datę zapłaty należy rozumieć dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Ostateczna łączna wartość wynagrodzenia za świadczenie usług w ramach niniejszej umowy zostanie ustalona jako suma należności za okresy miesięczne w ramach okresu trwania umowy, zgodnie z ofertą asortymentowo – cenową stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
8. Wykonawca nie może cedować należności wynikających z umowy na rzecz innego podmiotu bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 3

DODATKOWE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy został określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, stanowiący Załącznik nr 3 niniejszej umowy.
2. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Zapewnienie obecnej numeracji telefonicznej. Zakres numeracji od 918139000 do 918139999 oraz numer 90 454 24 50.
4. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii takich jak np.: Internet – ze względów bezpieczeństwa.
5. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu na swój koszt:
 - 5.1 przeglądy stanu technicznego pracy łączy co najmniej raz na kwartał,
 - 5.2 techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego problemu,
 - 5.3 eliminowanie usterek na sieci zewnętrznej i nieprawidłowości w pracy łączy,
 - 5.4 usuwanie awarii, w razie awarii wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu, bez wnoszenia dodatkowych opłat,

5.5 usunięcie każdej zgłoszonej usterki w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego w formie telefonicznej, faksowej lub drogą elektroniczną w okresie obowiązywania umowy (w dni powszednie, świąteczne, przez całą dobę),

W sytuacjach awaryjnych należy się kontaktować z:
pod nr tel./tel. kom, adres e-mail:

5.6 całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,

5.7 w przypadku braku możliwości usunięcia awarii, o której mowa w ust. 5.5, zapewnienie alternatywnego połączenia.

6. Każda zaplanowana przerwa związana z konserwacją powinna być zgłoszona przez Wykonawcę Zamawiającemu co najmniej 48 godzin przed planowanymi czynnościami.
7. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich.
8. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonicznych dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usług oraz kosztów z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
9. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu cen jednostkowych określonych w umowie.

§ 4

REKLAMACJA

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1.1 niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - 1.2 nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień określonych w umowie.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień określonych w umowie.
2. Za każdą zawinioną przez Wykonawcę godzinę przerwy w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 100 zł za godzinę - z zastrzeżeniem § 3 ust. 5.4 umowy, nie więcej niż 10% opłaty brutto należnej Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.
3. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy dzień zwłoki Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 500 zł.
4. Liczba godzin niedostępności usługi z wyłączeniem dopuszczalnego czasu na usunięcie awarii (§ 3 ust. 5.4) będzie sumowana w skali miesiąca. Za okres niedostępności usługi powyżej 4 godzin/ m-c będą naliczane kary.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie w/w kar umownych z najbliższej wymagalnych wynagrodzeń.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdyby wielkość poniesionej szkody przewyższała wysokość nałożonych kar umownych.
7. Kary umowne wynikające z postanowień niniejszej umowy płatne będą przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do ich zapłaty.
8. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz ze wskazaniem podstawy naliczenia.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania wszelkich naliczonych kar umownych z najbliższego wymagalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
10. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kary umownej, dokumentując swoje roszczenia wyliczeniem rzeczywiście poniesionych szkód.

§ 6

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może być rozwiązana w terminie wcześniejszym przez każdą ze stron z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg zaczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia umowy.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 2.1 nierozpoczęcia przez Wykonawcę (z przyczyn leżących po jego stronie) realizacji usługi w terminie, o którym mowa w § 7 niniejszej umowy;
 - 2.2 wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od otrzymania wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - 2.3 utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy (np. utrata koncesji);
 - 2.4 nieterminowego usunięcia usterki (trzeci przypadek), o której mowa w § 3 ust. 5.5 niniejszej umowy;
 - 2.5 nieprzedłożenia aktualnego dowodu ubezpieczenia, o których mowa w § 8 ust. 2 niniejszej umowy po okresie jego wygaśnięcia.
3. Rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 z wyłączeniem pkt. 2.2, skutkuje zapłatą Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w par. 2 ust. 1 umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 7

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa realizowana będzie przez okres 24 miesięcy licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, jednakże nie dłużej niż do wyczerpania maksymalnej kwoty zobowiązania, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy. Rozpoczęcia świadczenia usług, będących przedmiotem zamówienia nastąpi niezwłocznie od momentu zawarcia umowy.

§ 8

POLISA OC

1. Wykonawca zobowiązany będzie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej przedmiot umowy oraz posiadania mienia, za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, a zgłoszone w terminach ustawowo przewidzianych - z sumą gwarancyjną nie niższą niż 200.000,00 zł (dwieście tysięcy złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmować będzie odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową za

szkody osobowe i rzeczowe oraz ich następstwa z rozszerzeniem o czyste straty finansowe i spełniać będzie następujące warunki:

- a) obejmować będzie szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - b) obejmować będzie szkody wynikłe z wadliwego wykonania usług, w tym po przekazaniu przedmiotu usługi,
 - c) w przypadku realizacji niniejszej umowy z udziałem podwykonawców ubezpieczenie obejmować będzie szkody wyrządzone przez podwykonawców,
 - d) ewentualna franszyza w wysokości nie wyższej niż 1.000,00 zł lub franszyza redukcyjna / udział własny w wysokości nie wyższej niż 10% wypłacanego odszkodowania, jednakże mogą one dotyczyć wyłącznie szkód rzeczowych.
 - e) nie dopuszcza się stosowania limitów odpowiedzialności poniżej wymaganej minimalnej sumy gwarancyjnej w stosunku do wymaganego zakresu ubezpieczenia określonego powyżej.
2. Wykonawca dostarczy dowód ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1. wraz z potwierdzeniem zapłaty składki (w przypadku płatności ratalnej wymagalnych rat składek) przed podpisaniem umowy. W przypadku wygaśnięcia ubezpieczenia w trakcie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się przedkładać Zamawiającemu, bez odrębnego wezwania, dowód ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 na kolejny okres (nie później niż na 7 dni przed końcem mowy ubezpieczenia na okres poprzedni).
 3. W przypadku ratalnej płatności składki za ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu, bez odrębnego wezwania, dowód zapłaty każdej kolejnej raty składki, najpóźniej w terminie 3 dni przed upływem jej płatności.

§ 9

DANE KONTAKTOWE

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy i upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest Pani Bożena Truszczyńska tel. kont. 91 813-95-75.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy i upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest Pan/Panitel. kont.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, 2 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy przez co nie wymaga dla swojej ważności formy aneksu do umowy i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia złożonego drugiej Stronie faksem lub drogą elektroniczną.

§ 10

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, jest możliwa poprzez:
 - 1) zmianę terminu realizacji usługi o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu tego terminu. Zmiana taka dopuszczalna jest tylko wówczas, gdy wystąpią okoliczności spowodowane siłą wyższą, w tym wystąpieniem zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach albo działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron,
 - 2) zmianę ceny w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, w ten sposób, że wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian a zmianie ulega tylko wysokość podatku VAT,
 - 3) zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy,
 - 4) zmianę terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku nie wyczerpania kwoty, o której mowa w § 2 ust. 1, z zastrzeżeniem, że okres przedłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

4. Nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
 - 2) danych teleadresowych;
 - 3) danych rejestrowych;
 - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy. Wszelkie spory między stronami będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo Sąd w Szczecinie.
2. W czasie trwania niniejszej umowy strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianie ich danych wskazanych w komparycji niniejszej umowy pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowe dane za skutecznie doręczoną.
3. Wszelkie ewentualne spory wynikające z treści i wykonywania niniejszej umowy lub z nią związane, strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, działając w dobrej wierze i poszanowaniu słusznego interesu drugiej strony. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zamawiającego, sądowi powszechnemu.
4. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy mogą być wnoszone tylko na piśmie za obopólną zgodą stron w formie aneksu do niniejszej umowy pod rygorem nieważności i na zasadach wynikających z ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.).
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonania jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innej osobie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wszelkie kwoty, które na podstawie postanowień niniejszej umowy Wykonawca powinien zwrócić Zamawiającemu, mogą być kompensowane z wynagrodzeniem Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
7. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca i jego personel zobowiązani są do zachowania poufności i tajemnicy zawodowej przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy oraz przez okres gwarancji, a także po ich zakończeniu.
9. Wykonawca powstrzyma się od składania publicznych oświadczeń na temat wykonywania niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają zapisy Protokołu z negocjacji, na podstawie którego dokonano wyboru Wykonawcy oraz oferta Wykonawcy, a także przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907, z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U.z 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
11. Wszystkie dokumenty wymienione w treści niniejszej umowy, zarówno nazwane jak i nienazwane załącznikami, stanowią integralną część niniejszej umowy.
12. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy i oferta asortymentowo - cenowa

Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia usług uzupełniających (Załącznik nr 2 do zaproszenia)

Załącznik nr 3 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 4 – kopia polisy ubezpieczeniowej wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności